



Competitividad, vía precio y valoración del cliente, de la oferta hotelera de la Costa del Sol



INDICE

1. Principales conclusiones
2. Objetivo
3. Metodología
4. Competitividad Hotelera de la Costa del Sol según categoría
5. Posicionamiento Hotelero de la Costa del Sol frente a sus destinos competidores
6. Evolución de los destinos Enero 2017 respecto a Octubre-Abril 2016



1. Principales conclusiones



COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- En el mes de **Enero de 2017** el **precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **93,80€** y recibe una **valoración media de 8,19** sobre 10.
- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un 8,61, **seguida de la de 1 estrella** con un 8,22; del **2 estrellas** (8,13) y 4 y 3 estrellas, con calificaciones de 8,07 y un 7,93 respectivamente.

MALAGA	HOTELES	
	PRECIO	VALORACIÓN
5 Estrellas	214,15 €	8,61
4 Estrellas	88,12 €	8,07
3 Estrellas	64,91 €	7,93
2 Estrella	54,44 €	8,13
1 Estrella	47,37 €	8,22
TOTAL	93,80 €	8,19

Competitividad Hotelera de Costa del Sol Málaga según categoría en Precio medio y Valoración

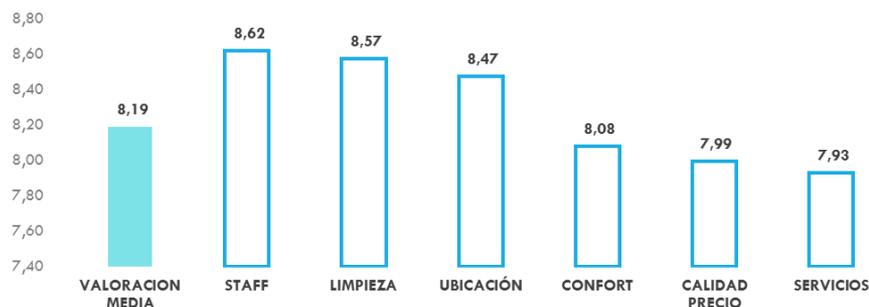




COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

MÁLAGA	
PRECIO	93,80 €
VALORACION MEDIA	8,19
STAFF	8,62
LIMPIEZA	8,57
UBICACIÓN	8,47
CONFORT	8,08
CALIDAD PRECIO	7,99
SERVICIOS	7,93

VALORACION DESTINO MÁLAGA



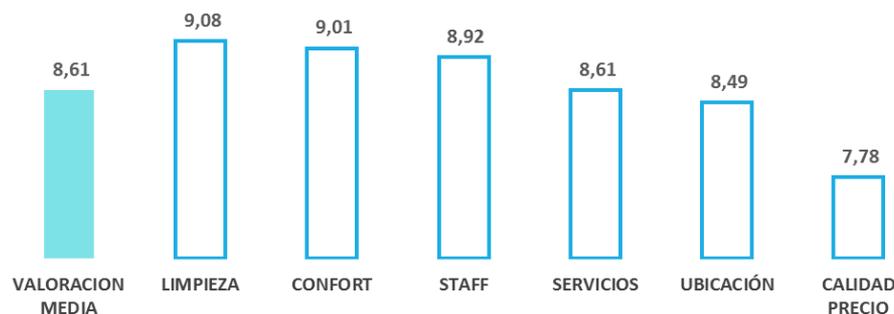
- En el **mes de Enero de 2017** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)**, independientemente de la categoría del hotel, se sitúa **en 93,8€** y recibe una valoración media de **8,19** sobre 10 .
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general son el **staff, la limpieza, ubicación** del establecimiento y el confort, con valoraciones superiores a 8,0 sobre 10.
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores a 7,90



COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

HOTELES 5 ESTRELLAS	MÁLAGA
PRECIO	214,15 €
VALORACION MEDIA	8,61
LIMPIEZA	9,08
CONFORT	9,01
STAFF	8,92
SERVICIOS	8,61
UBICACIÓN	8,49
CALIDAD PRECIO	7,78

VALORACION DESTINO MÁLAGA



- En el mes de enero de 2017 el precio medio de la habitación doble estándar (HDE) de hoteles de 5 estrellas en la provincia de Málaga, se sitúa en 214,15€ y recibe una valoración media de 8,61 sobre 10.
- Los aspectos mejor valorados de la oferta hotelera de 5 estrellas son la limpieza, el confort, el staff, y los servicios del establecimiento, con valoraciones iguales o superiores a la media (8,61).
- Los aspectos con valoración más baja son la relación calidad precio y la ubicación, con notas superiores a 7,75



COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- En el **mes de Enero 2017, Costa del Sol ofrece el quinto precio medio** más alto de la habitación doble estándar (**HDE**), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, **superado por Canarias, Baleares**, ambos con precios superiores a los 100 euros; **Benidorm y Rimini** (en Italia). Le siguen los destinos Costa Brava, Costa de la Luz, Costa de Almería, Antalya y Monastir
- Respecto a la valoración media del establecimientos, **Costa del Sol es el segundo destino mejor valorado** (8,19), **superado sólo por Costa de Brava** con un 8,21, destinos nacional con el tercer precio más bajo 91,06€.
- Los destinos internacionales de **Turquía y Túnez**, ofertan los **precios más bajos** y obtienen la **peor valoración**
- Rimini, en Italia, destino internacional más competitivo**, obtiene una valoración media alta (8,04), inferior al de la Costa del Sol y con un precio superior.

Competitividad de los Destino en Oferta hotelera segun Precio medio y Valoracion





COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- En la siguiente tabla se muestra la situación competitiva de los **precios de los hoteles de la Costa del Sol con respecto a sus destinos competidores, según categoría** de los establecimientos

DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Canarias	128,73 €	274,90 €	158,97 €	106,40 €	54,41 €	48,97 €
Balears, Illes	101,51 €	182,83 €	126,85 €	97,31 €	63,71 €	36,83 €
Benidorm	98,80 €	260,84 €	81,82 €	65,61 €	47,05 €	38,67 €
Rimini	94,80 €	170,71 €	102,52 €	73,88 €	67,06 €	59,85 €
Málaga	93,80 €	214,15	88,12	64,91	54,44	47,37
Costa Brava	91,06 €	159,74 €	99,35 €	72,24 €	61,90 €	62,06 €
Costa de la Luz	71,08 €	123,63 €	73,63 €	54,61 €	49,47 €	54,06 €
Costa de Almería	64,83 €	108,30 €	61,50 €	57,91 €	53,84 €	42,60 €
Antalya	50,17 €	103,04 €	51,13 €	43,63 €	29,45 €	23,59 €
Monastir	38,14 €	- €	35,77 €	36,66 €	42,00 €	- €



COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera de la **Costa del Sol**, es el segundo **destino mejor valorado** y muestra una **mayor competitiva** con respecto a los otros destinos analizados, en opinión de los usuarios, en **limpieza**, tan solo **superada por Costa de Brava**; **el tercer destino mejor valorado en confort, servicios, superados por Costa Brava y Costa de la Luz**; **en el staff, superada por Costa Brava y Rimini**, y **la relación calidad precio por Costa de Almería y Rimini**. Por último, la ubicación, que se sitúa en el quinto puesto en el ranking de los 10 destinos analizados
- Costa de Brava es el destino mejor valorado de todos los aspectos**, salvo en la **relación calidad precio**, aspecto en el que ocupa la octava posición

DESTINO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Costa Brava	8,21	8,64	8,13	8,77	8,00	8,69	7,67
Málaga	8,19	8,57	8,08	8,47	7,93	8,62	7,99
Costa de Almería	8,14	8,53	8,16	8,43	7,97	8,45	8,04
Costa de la Luz	8,06	8,39	7,94	8,47	7,90	8,59	7,76
Rimini	8,04	8,27	7,53	8,54	7,66	8,64	8,07
Benidorm	8,00	8,22	7,85	8,50	7,71	8,50	7,85
Balears, Illes	7,98	8,27	7,69	8,55	7,65	8,57	7,86
Canarias	7,94	8,28	7,75	8,34	7,73	8,52	7,82
Antalya	7,35	7,59	7,29	7,91	7,07	7,75	7,46
Monastir	5,29	5,53	5,08	6,13	4,70	6,14	5,22



2. OBJETIVO



2. OBJETIVO

Históricamente la medición de los precios y de la valoración de la clientela sobre los servicios de la industria hotelera ha resultado complicada dadas las particularidades de su cadena de valor en la que participan multitud de empresas y agentes.

En este sentido, la digitalización del sector favorece la aparición de nuevas fuentes de información para la medición de ámbitos clave para la competitividad, tales como son la publicación de los precios en un establecimiento concreto, y por lo tanto de un destino y de sus competidores

Cada día en el entorno hotelero se produce una ingente cantidad de información asociada a la oferta hotelera presentada en múltiples canales de distribución que suponen una oportunidad para conocer la competitividad hotelera de un destino.



2. OBJETIVO

Por ello este estudio plantea analizar los precios del alojamiento (en la Costa del Sol y con sus competidores), y los ratings de satisfacción de los usuarios, información particularmente relevante a lo hora de analizar el rendimiento de esta industria.

Para ello, se aplica una metodología BIG DATA, basada en la recogida masiva de datos asociados a los precios de los alojamiento y sus valoraciones cualitativas, de tipo estructurada, semiestructurada y no estructurada, vía web.

Las premisas de este metodología Big Data son:

- ✓ Escalable
- ✓ Económica
- ✓ Fiable
- ✓ Eficiente



3. METODOLOGÍA



3. METODOLOGÍA

- Proceso de recogida diaria precios de alojamientos ofrecidos online, que dado el origen de los datos, estos precios incluyen el I.V.A.
- Los datos recogidos hacen referencia a estancias de una noche para dos personas en habitación doble estándar (HDE).
- Los precios de las habitaciones de los alojamientos turísticos son dinámicos, es decir, el precio de una misma habitación para un mismo día puede cambiar (y de hecho cambia), dependiendo del momento en el que sea solicitado. Por lo tanto, como no existe un precio único para estos productos es necesario recoger una muestra de los precios que toma.



3. METODOLOGÍA

- El método de muestreo escogido se basa en la solicitud del precio de la HDE para todos los hoteles y todos los días del año 0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación. Por lo tanto el precio ofrecido para un hotel y un día concreto se basa en los registros conseguidos a través de las 31 solicitudes efectuadas según esta metodología.
- La recogida de datos relativos a la satisfacción de los usuarios se obtiene en base a los ratings volcados por los usuarios en internet que se recogen una vez por mes y hacen referencia a las valoraciones de 1 a 10 en los siguientes aspectos:

Confort
Localización

Limpieza
Personal
Calidad-precio

Servicios
Relación



3. METODOLOGÍA

Unidades informantes

Los directorios de Booking y otras fuentes auxiliares, en los que aparecen, entre otros, los siguientes datos para cada establecimiento: denominación, dirección, categoría, disponibilidad de canal

Población

Los establecimientos hoteleros, que el INE especifica como hotel, parador, hotel-apartamento con categorías de 5-4-3-2-1 estrellas.

Territorios analizados

- **Destinos Nacionales:** Costa del Sol, Costa de la Luz, Costa de Almería, Benidorm, Costa Brava, Canarias y Baleares.
- **Destinos Internacionales:** Rimini (Italia), Monastir (Túnez) y Antalya (Turquía)



3. METODOLOGÍA

Muestra de Hoteles

Para el mes de Enero de 2017, los precios ofrecidos se basan en una muestra de **271 hoteles para la provincia de Málaga** y de **1.193 en el caso de los destinos competidores**. En la tabla que se muestra a continuación, se detalla de la muestra por territorios y por categoría de hoteles.

	HOTELES					TOTALES
	1*	2*	3*	4*	5*	
Málaga	21	65	81	90	14	271
Antalya Province	1	15	39	21	33	109
Balears, Illes	2	13	36	85	16	152
Benidorm	1	10	37	32	2	82
Canarias	2	6	25	36	11	80
Costa Brava	4	23	34	30	5	96
Costa de Almería	4	16	11	24	1	56
Costa de la Luz	6	36	20	23	1	86
Monastir	0	1	6	6	0	13
Rimini	8	46	338	124	3	519
TOTALES	49	231	627	471	86	1464



3. METODOLOGÍA

Registros Brutos Utilizados

Por cada hotel y cada día (0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación) se solicitan 31 precios. El grado de éxito de estas solicitudes suele situarse en torno al 80%.

Para el caso de Enero se observa que **el número de registros útiles para la generación de los índices de precios basado en IDS ha sido de 750.714 registros.**

	HOTELES
Málaga	143.382
Antalya Province	208.496
Balears, Illes	90.044
Benidorm	27.327
Canarias	31.902
Costa Brava	33.356
Costa de Almería	33.603
Costa de la Luz	46.689
Monastir	9.992
Rimini	125.923
TOTALES	750.714



4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA



4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- En el mes de **Enero de 2017** el **precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **93,80€** y recibe una **valoración media de 8,19** sobre 10.
- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un 8,61, **seguida de la de 1 estrella** con un 8,22; del **2 estrellas** (8,13) y 4 y 3 estrellas, con calificaciones de 8,07 y un 7,93 respectivamente.

MALAGA	HOTELES	
	PRECIO	VALORACIÓN
5 Estrellas	214,15 €	8,61
4 Estrellas	88,12 €	8,07
3 Estrellas	64,91 €	7,93
2 Estrella	54,44 €	8,13
1 Estrella	47,37 €	8,22
TOTAL	93,80 €	8,19

Competitividad Hotelera de Costa del Sol Málaga según categoría en Precio medio y Valoración





4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- La oferta **hotelera de 5 estrellas de la Costa del Sol**, es la categoría mejor valorada con un 8,61 sobre diez. Destacando especialmente, en opinión de los usuarios, en **su limpieza, confort, staff/personal, servicios ofrecidos y ubicación**, con una valoración en todos estos aspectos superiores a la media del destino.
- La oferta **hotelera de 1 estrellas de la Costa del Sol**, es la segunda categoría mejor valorada, basándose su **competitividad** en opinión de los usuarios, en su **relación calidad-precio, su staff/personal, su ubicación y la limpieza**, todos ellos con valoraciones superiores a la media del sector hotelero.

	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
5 Estrellas	8,61	9,08	9,01	8,49	8,61	8,92	7,78
4 Estrellas	8,07	8,41	8,11	8,42	7,95	8,42	7,78
3 Estrellas	7,93	8,25	7,68	8,35	7,59	8,39	7,87
2 Estrellas	8,13	8,47	7,81	8,46	7,71	8,59	8,20
1 Estrellas	8,22	8,66	7,80	8,65	7,80	8,78	8,34
TOTAL HOTELES	8,19	8,57	8,08	8,47	7,93	8,62	7,99



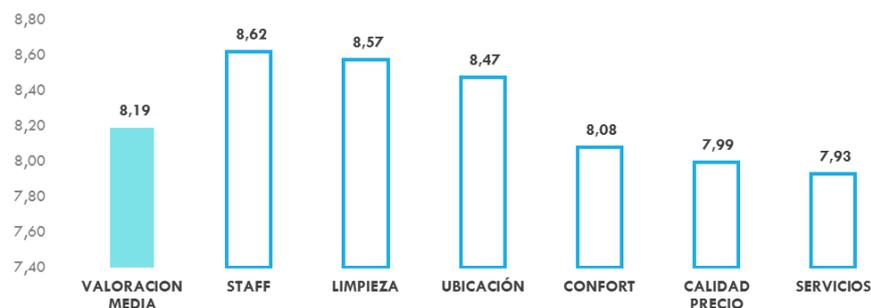
5. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN DESTINOS COMPETIDORES



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

MÁLAGA	
PRECIO	93,80 €
VALORACION MEDIA	8,19
STAFF	8,62
LIMPIEZA	8,57
UBICACIÓN	8,47
CONFORT	8,08
CALIDAD PRECIO	7,99
SERVICIOS	7,93

VALORACION DESTINO MÁLAGA

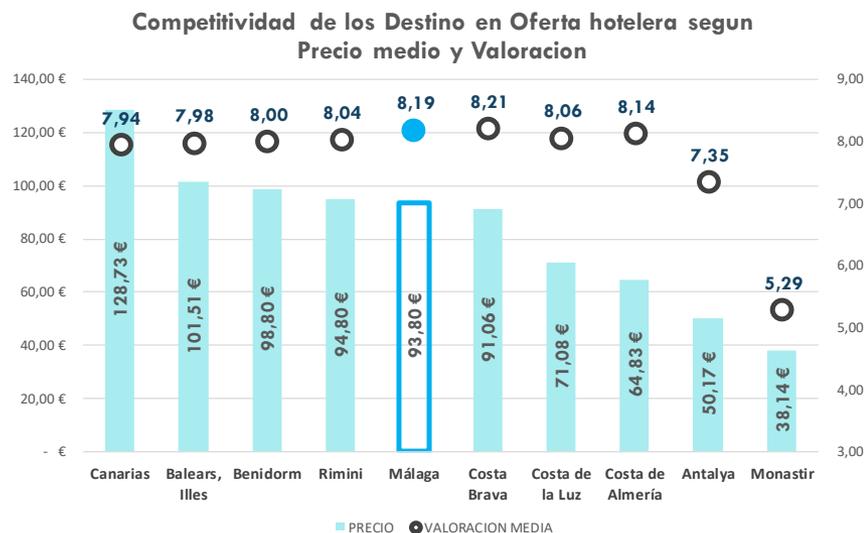


- En el **mes de Enero de 2017** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)**, independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **93,8€** y recibe una valoración media de **8,19** sobre 10 .
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general son el **staff, la limpieza, ubicación** del establecimiento y el confort, con valoraciones superiores a 8,0 sobre 10.
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores a 7,90



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- En el **mes de Enero 2017**, **Costa del Sol ofrece el quinto precio medio** más alto de la habitación doble estándar (**HDE**), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, **superado por Canarias, Baleares**, ambos con precios superiores a los 100 euros; **Benidorm y Rimini** (en Italia). Le siguen los destinos Costa Brava, Costa de la Luz, Costa de Almería, Antalya y Monastir
- Respecto a la valoración media del establecimientos, **Costa del Sol es el segundo destino mejor valorado** (8,19), **superado sólo por Costa de Brava** con un 8,21, destinos nacional con el tercer precio más bajo 91,06€.
- Los destinos internacionales de **Turquía y Túnez**, ofertan los **precios más bajos** y obtienen la **peor valoración**
- Rimini, en Italia, destino internacional más competitivo**, obtiene una valoración media alta (8,04), inferior al de la Costa del Sol y con un precio superior.





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera de la **Costa del Sol**, es el segundo **destino mejor valorado** y muestra una **mayor competitiva** con respecto a los otros destinos analizados, en opinión de los usuarios, en **limpieza**, tan solo **superada por Costa de Brava**; **el tercer destino mejor valorado en confort, servicios, superados por Costa Brava y Costa de la Luz**; **en el staff, superada por Costa Brava y Rimini**, y **la relación calidad precio por Costa de Almería y Rimini**. Por último, la ubicación, que se sitúa en el quinto puesto en el ranking de los 10 destinos analizados
- Costa de Brava es el destino mejor valorado de todos los aspectos**, salvo en la **relación calidad precio**, aspecto en el que ocupa la octava posición

DESTINO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Costa Brava	8,21	8,64	8,13	8,77	8,00	8,69	7,67
Málaga	8,19	8,57	8,08	8,47	7,93	8,62	7,99
Costa de Almería	8,14	8,53	8,16	8,43	7,97	8,45	8,04
Costa de la Luz	8,06	8,39	7,94	8,47	7,90	8,59	7,76
Rimini	8,04	8,27	7,53	8,54	7,66	8,64	8,07
Benidorm	8,00	8,22	7,85	8,50	7,71	8,50	7,85
Balears, Illes	7,98	8,27	7,69	8,55	7,65	8,57	7,86
Canarias	7,94	8,28	7,75	8,34	7,73	8,52	7,82
Antalya	7,35	7,59	7,29	7,91	7,07	7,75	7,46
Monastir	5,29	5,53	5,08	6,13	4,70	6,14	5,22



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- En enero de 2017 la oferta hotelera de la **Costa del Sol**, es ofrece el **quinto precio medio más alto** de la habitación doble estándar de los 10 destinos analizados.
- Según categoría, los **hoteles de 5 estrellas alcanzan la tercera posición**, solo **superado por Canarias y Benidorm**; y en la de **2 y 1 estrellas también escalan posiciones** hasta el tercer puesto, superado por Baleares y Rimini en los precio de los hoteles de 2 estrellas; y por Canarias y Rimini en las de 1 estrella.

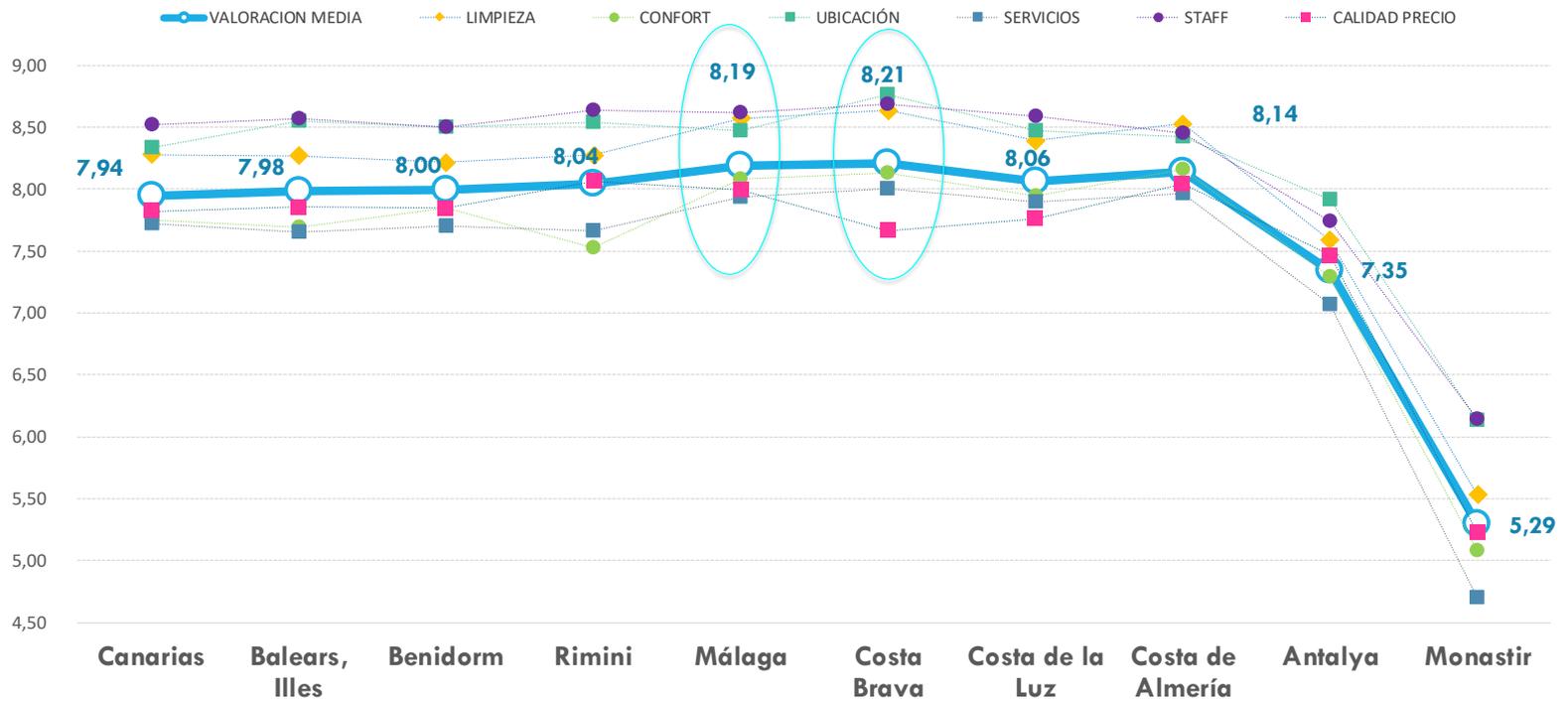
DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Canarias	128,73 €	274,90 €	158,97 €	106,40 €	54,41 €	48,97 €
Balears, Illes	101,51 €	182,83 €	126,85 €	97,31 €	63,71 €	36,83 €
Benidorm	98,80 €	260,84 €	81,82 €	65,61 €	47,05 €	38,67 €
Rimini	94,80 €	170,71 €	102,52 €	73,88 €	67,06 €	59,85 €
Málaga	93,80 €	214,15	88,12	64,91	54,44	47,37
Costa Brava	91,06 €	159,74 €	99,35 €	72,24 €	61,90 €	62,06 €
Costa de la Luz	71,08 €	123,63 €	73,63 €	54,61 €	49,47 €	54,06 €
Costa de Almería	64,83 €	108,30 €	61,50 €	57,91 €	53,84 €	42,60 €
Antalya	50,17 €	103,04 €	51,13 €	43,63 €	29,45 €	23,59 €
Monastir	38,14 €	- €	35,77 €	36,66 €	42,00 €	- €



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGUN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA

ENERO 2017

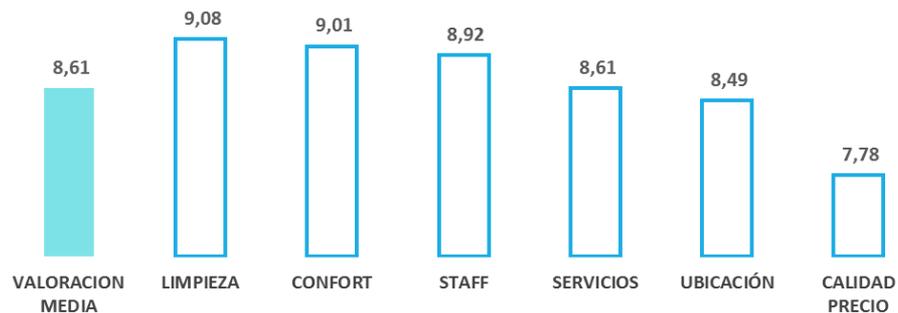




5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 5 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

HOTELES 5 ESTRELLAS	MÁLAGA
PRECIO	214,15 €
VALORACION MEDIA	8,61
LIMPIEZA	9,08
CONFORT	9,01
STAFF	8,92
SERVICIOS	8,61
UBICACIÓN	8,49
CALIDAD PRECIO	7,78

VALORACION DESTINO MÁLAGA



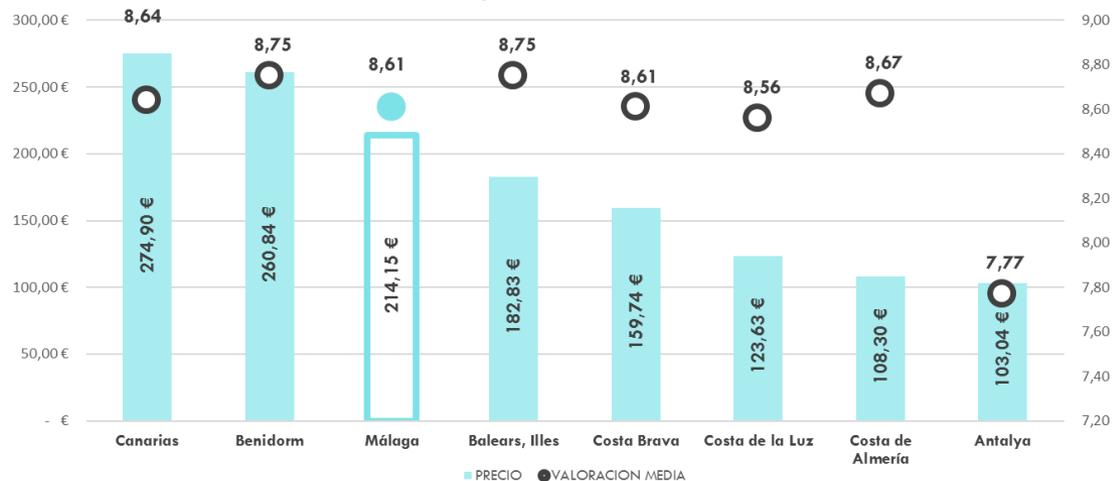
- En el **mes de enero de 2017** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles de 5 estrellas en la provincia de Málaga, se sitúa en **214,15€** y recibe una valoración media de **8,61** sobre 10 .
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 5 estrellas son **la limpieza, el confort, el staff, y los servicios** del establecimiento, con valoración iguales o superiores a la media (8,61).
- Los aspectos con valoración más baja son la relación calidad precio y la ubicación, con notas superiores a 7,75



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 5 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- En el mes de enero de 2016, Costa del Sol ofrece el tercer precio medio más alto de la habitación doble estándar (HDE), en los hoteles de 5 estrellas de todos los destinos competidores analizados, con un precio inferior a Canarias y a Benidorm, este último con mucha menor oferta hotelera de cinco estrellas que la Costa del Sol
- Respecto a la valoración media de los establecimientos, Costa del Sol comparte con Costa Brava el antepenúltimo de los 8 destinos, por delante de Antalya y Costa de la Luz (no existe muestra de valoración en Rimini y Monastir)
- Liderando Benidorm con la mayor valoración (8,75) y el segundo en precio en este mes y esta categoría; junto con Baleares con la misma valoración de 8,75 y el cuarto precio medio más alto

Competitividad de los destino en Oferta Hotelera 5 Estrellas segun Precio medio y Valoracion





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 5 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

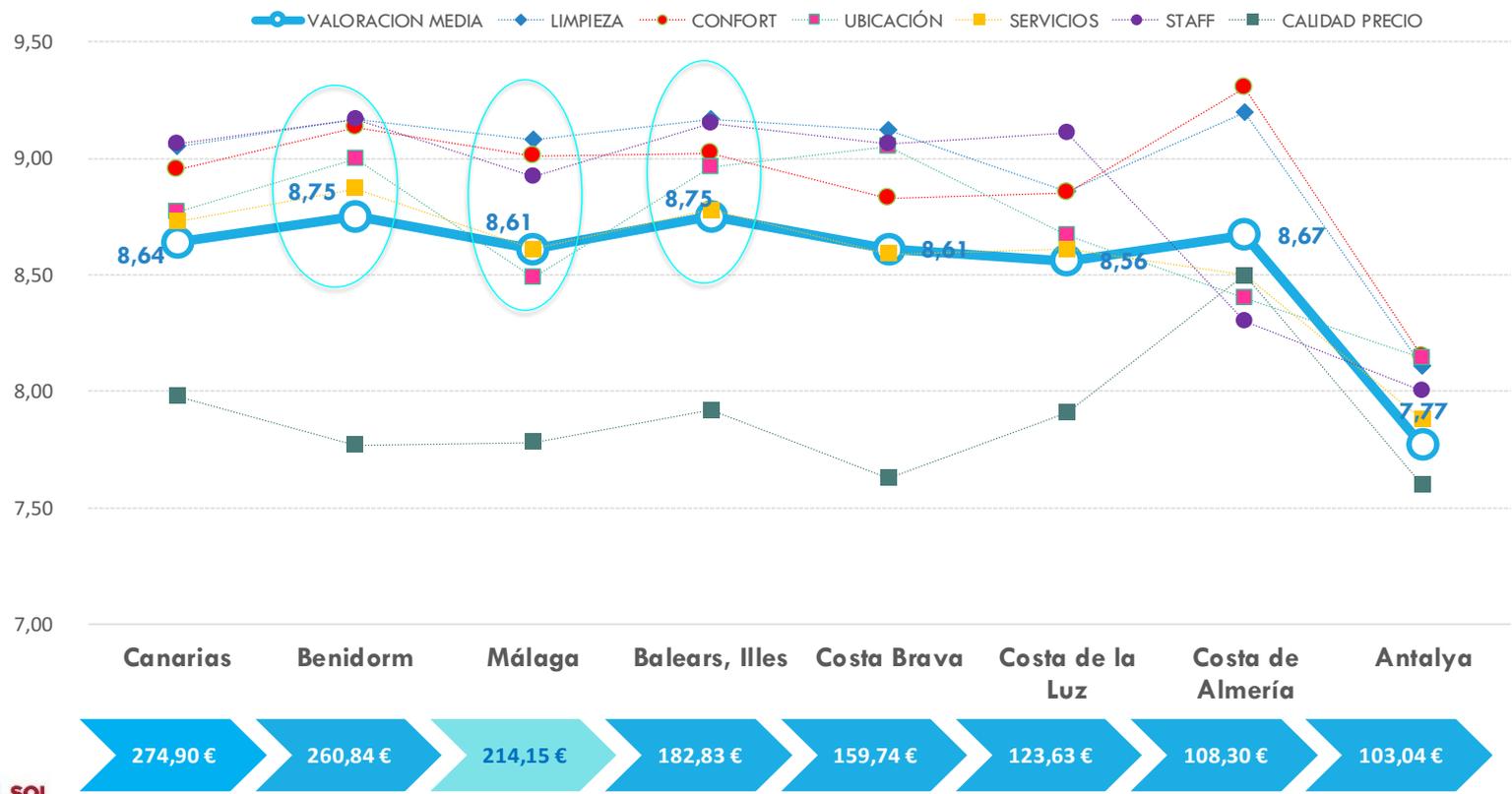
- La oferta hotelera de la **Costa del Sol**, a pesar de ofrecer el **tercer precio medio de habitación de 5 estrellas más elevado de todos los destinos** analizados, por detrás de Canarias y Benidorm, **es valorado solo por encima de Antalya** en Turquía y **Costa de la Luz**; y comparte valoración con Costa Brava
- Benidorm junto con Baleares son los destinos con la valoración más alta en este mes y en esta categoría. Además Benidorm oferta un precio superior al de la Costa del Sol (260,84€) y una valoración media superior a la obtenida por la Costa del Sol en todos los aspectos a excepción de la relación calidad precio.**

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	274,90 €	8,64	9,05	8,95	8,77	8,73	9,06	7,98
Benidorm	260,84 €	8,75	9,17	9,13	9,00	8,87	9,17	7,77
Málaga	214,15 €	8,61	9,08	9,01	8,49	8,61	8,92	7,78
Balears, Illes	182,83 €	8,75	9,17	9,02	8,96	8,78	9,15	7,92
Costa Brava	159,74 €	8,61	9,12	8,83	9,05	8,59	9,06	7,63
Costa de la Luz	123,63 €	8,56	8,86	8,85	8,67	8,61	9,11	7,91
Costa de Almería	108,30 €	8,67	9,20	9,30	8,40	8,50	8,30	8,50
Antalya	103,04 €	7,77	8,11	8,15	8,14	7,88	8,00	7,60



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 5 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

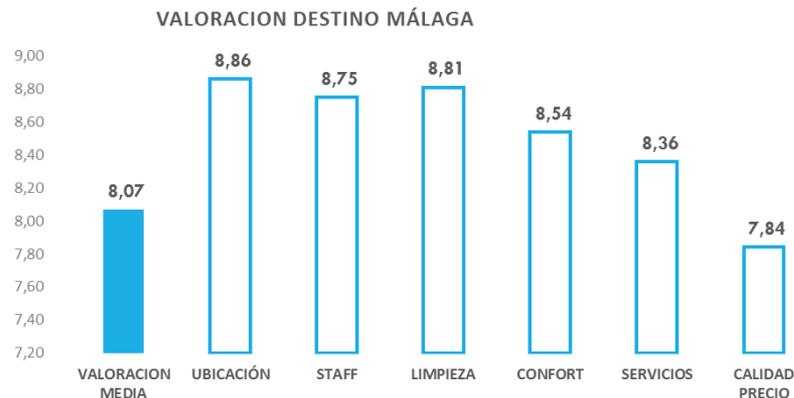
COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGUN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA 5 ESTRELLAS ENERO 2017





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 4 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

HOTELES 4 ESTRELLAS	MÁLAGA
PRECIO	88,12 €
VALORACION MEDIA	8,07
UBICACIÓN	8,86
STAFF	8,75
LIMPIEZA	8,81
CONFORT	8,54
SERVICIOS	8,36
CALIDAD PRECIO	7,84

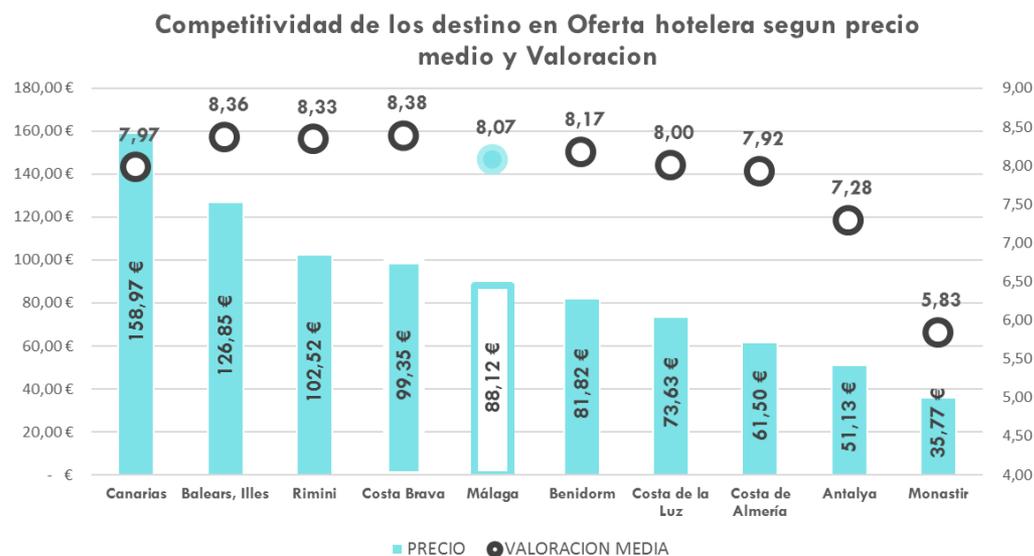


- En el mes de enero de 2017 el precio medio de la habitación doble estándar (HDE) de hoteles de 4 estrellas, se sitúa en 88,12€ y recibe una valoración media de 8,07 sobre 10 .
- Los aspectos mejor valorados de la oferta hotelera de 4 estrellas son, por este orden, la ubicación, el staff, la limpieza y el confort del establecimiento, con valoración superior a 8,5.
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios y la relación calidad precio, con notas de 8,36 y 7,84 respectivamente.



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 4 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- En el mes de enero de 2016, **Costa del Sol ofrece el quinto mayor precio medio** de la habitación doble estándar (**HDE**), en los hoteles de 4 estrellas de todos los destinos competidores analizados, alcanzando los **88,12 euros**, liderado por **Canarias, Baleares, Rímini**, todos con precios superiores a los 100€ y **Costa Brava**, que los roza
- Respecto a la valoración media de los establecimientos de 4 estrellas, **Costa del Sol obtiene una nota media de 8,07 puntos**, la **quinta mejor nota**, superada por Benidorm que tiene menor precio; y por Costa Brava, Baleares y Rimini, que ofrecen precios más altos.
- Destaca Costa Brava** por obtener la **máxima valoración 8,38**, con **precios medios de 100 euros**.





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 4 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera **de 4 estrellas de la Costa del Sol**, obtiene el quinto mayor precio medio de habitación de todos los destinos analizados (88,12€), con **una valoración de 8,07, por debajo** en la valoración **de todos y cada uno de los aspectos de los destinos Costa Brava, Baleares, Benidorm y Rimini**.
- Costa del Sol es valorado por encima en todos y cada uno de los aspectos** de la oferta hotelera de 4 estrellas de los destinos internacionales **Antalya y Monastir**; y obtiene una **mejor valoración** de la relación **calidad precio** de los destinos **Costa de la Luz, Costa de Almería y Canarias**.

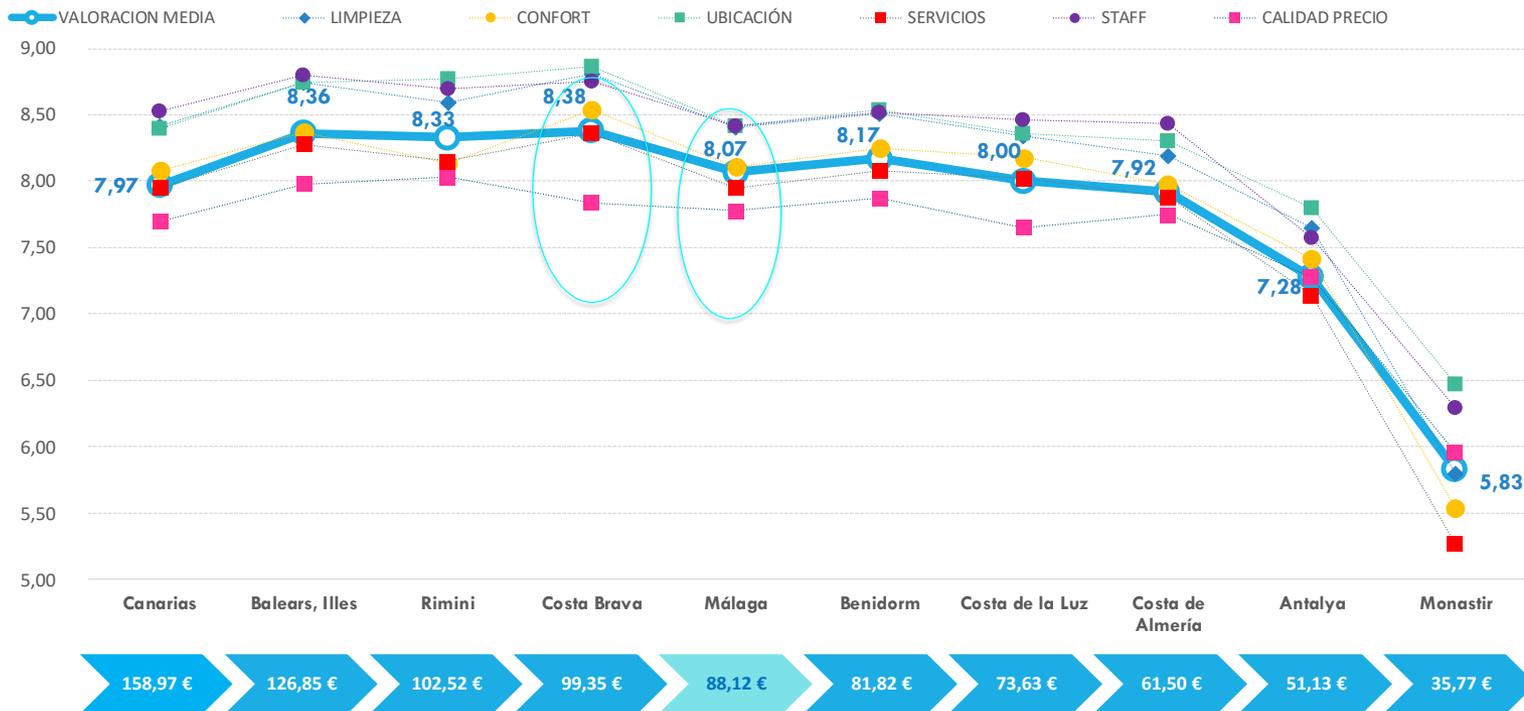
DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	158,97 €	7,97	8,42	8,08	8,40	7,95	8,53	7,70
Balears, Illes	126,85 €	8,36	8,74	8,37	8,74	8,28	8,80	7,98
Rimini	102,52 €	8,33	8,59	8,14	8,77	8,15	8,70	8,03
Costa Brava	99,35 €	8,38	8,81	8,54	8,86	8,36	8,75	7,84
Málaga	88,12 €	8,07	8,41	8,11	8,42	7,95	8,42	7,78
Benidorm	81,82 €	8,17	8,51	8,25	8,54	8,08	8,52	7,87
Costa de la Luz	73,63 €	8,00	8,34	8,18	8,36	8,02	8,46	7,65
Costa de Almería	61,50 €	7,92	8,19	7,98	8,30	7,88	8,43	7,75
Antalya	51,13 €	7,28	7,65	7,42	7,80	7,14	7,57	7,28
Monastir	35,77 €	5,83	5,80	5,54	6,47	5,27	6,29	5,96



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 4 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGUN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA DE 4 ESTRELLAS

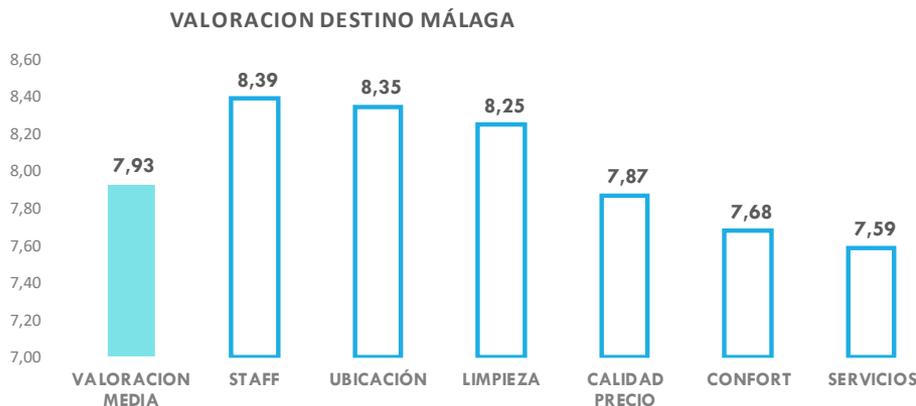
ENERO 2017





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 3 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

HOTEL DE 3 ESTRELLAS	MÁLAGA
PRECIO	64,91 €
VALORACION MEDIA	7,93
STAFF	8,39
UBICACIÓN	8,35
LIMPIEZA	8,25
CALIDAD PRECIO	7,87
CONFORT	7,68
SERVICIOS	7,59

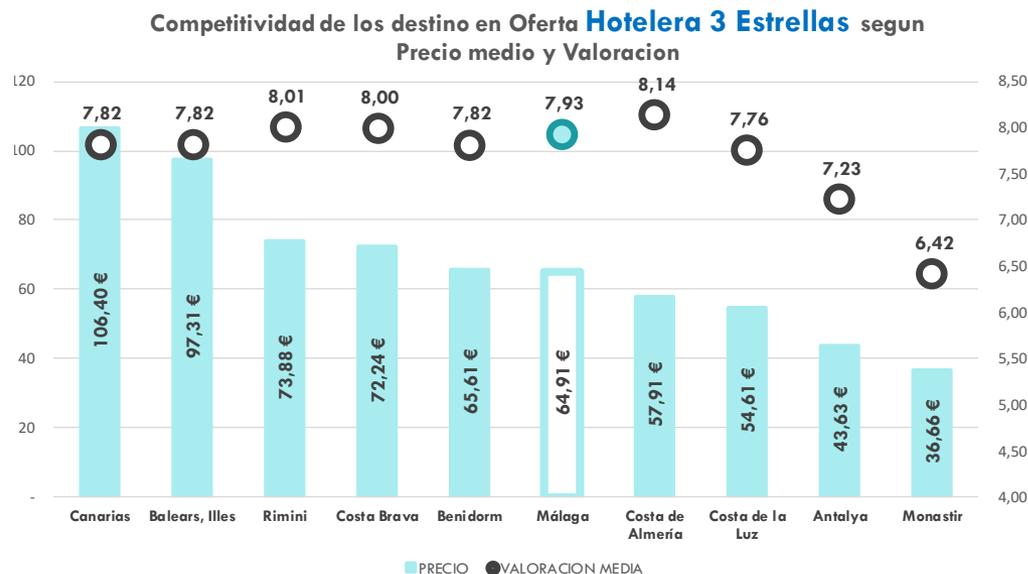


- En el **mes de enero de 2017** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles de 3 estrellas, se sitúa en **64,91€** y recibe una **valoración** media de **7,93** sobre 10
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 3 estrellas son el **staff**, la **ubicación**, la **limpieza** del establecimiento, con valoración superior a 8,2 sobre 10
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios, el confort y la relación calidad precio, con notas superiores a 7,5 sobre 10.



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 3 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- En el mes de enero de 2016, Costa Del Sol ofrece el sexto precio medio más alto de la habitación doble estándar (HDE), en los hoteles de 3 estrellas de todos los destinos competidores analizados, con un coste de 64,91 euros, liderado por Canarias, con más de 100 euros; seguido de Baleares, Rimini, Costa Brava y Benidorm.
- Respecto a la valoración media del establecimientos, Costa Del Sol obtiene la cuarta posición con una nota media de 7,93 puntos, calificación superior a destinos con precios más altos como Canarias, Baleares y Benidorm.
- Destaca la Costa de Almería, con la máxima valoración y un precio medio bajo inferior a 60 euros





5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 3 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera **de 3 estrellas de la Costa del Sol**, a pesar de ofrecer el sexto mayor precio medio de habitación de todos los destinos analizados (106,56€), obtiene **una valoración** de 7,93, **por debajo de Costa de Almería**, que lidera con muchas diferencia sobre el resto de destinos y en todos los aspectos analizados; y por debajo de **Costa Brava** en todos menos en la relación calidad precio, y **de Rimini** en todos menos en limpieza y confort.
- Costa del Sol es valorado por encima en todos y cada uno de los aspectos** de la oferta hotelera de 3 estrellas de los destinos internacionales **Antalya y Monastir** y de los nacionales, **Canarias y Costa De la Luz**; y **de Benidorm**, a excepción de la relación calidad precio.

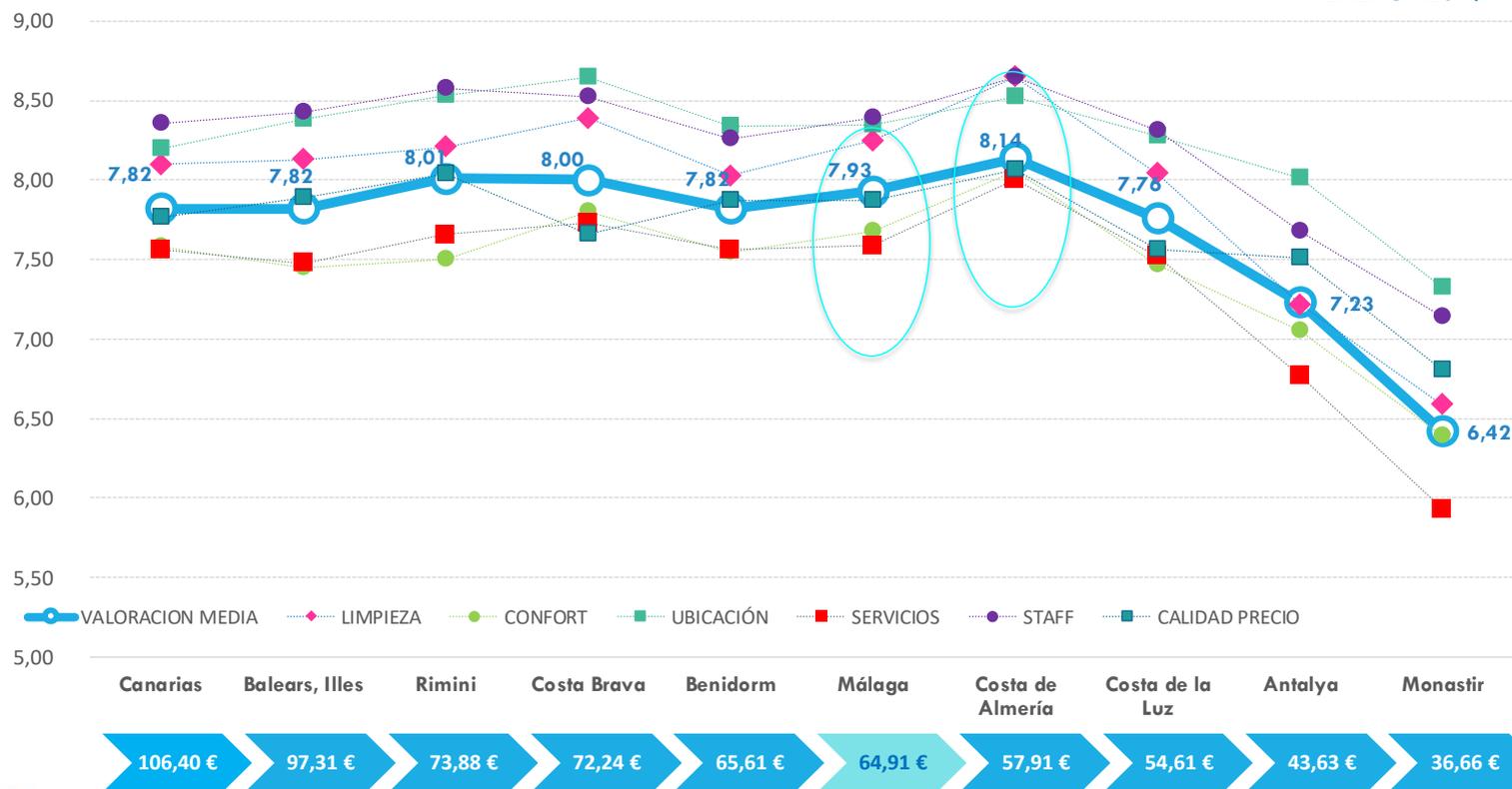
DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	106,40 €	7,82	8,10	7,58	8,20	7,56	8,36	7,77
Balears, Illes	97,31 €	7,82	8,13	7,45	8,38	7,48	8,43	7,89
Rimini	73,88 €	8,01	8,21	7,50	8,53	7,66	8,58	8,04
Costa Brava	72,24 €	8,00	8,39	7,80	8,65	7,73	8,52	7,66
Benidorm	65,61 €	7,82	8,03	7,55	8,34	7,56	8,26	7,87
Málaga	64,91 €	7,93	8,25	7,68	8,35	7,59	8,39	7,87
Costa de Almería	57,91 €	8,14	8,65	8,06	8,52	8,00	8,65	8,07
Costa de la Luz	54,61 €	7,76	8,04	7,47	8,28	7,52	8,31	7,56
Antalya	43,63 €	7,23	7,22	7,05	8,01	6,77	7,68	7,51
Monastir	36,66 €	6,42	6,59	6,39	7,33	5,93	7,14	6,81



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 3 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGUN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA DE 3 ESTRELLAS

ENERO 2017





6. EVOLUCIÓN DE LOS DESTINOS. OCTUBRE 2016 - ABRIL DE 2016



6. EVOLUCION DE LOS DESTINOS. 2017 - 2016

RANK. ENERO '17	DESTINOS	PRECIO MEDIO ENERO 2017	Var.Ener'17. - Octubre'16	RANK. OCTUBRE 2016	RANK. ABRIL 2016
1	Canarias	128,73 €	▲ 12%	4	4
2	Balears, Illes	101,51 €	▼ -15%	2	2
3	Benidorm	98,80 €	▼ -23%	1	3
4	Rimini	94,80 €	▲ 8%	6	6
5	Málaga	93,80	▼ -18,9%	3	1
	MEDIA	85,17 €	▼ -9%		
6	Costa Brava	91,06 €	▼ -13%	5	5
7	Costa de la Luz	71,08 €	▼ -4%	8	7
8	Costa de Almería	64,83 €	▼ -14%	7	8
9	Antalya	50,17 €	▼ -13%	9	10
10	Monastir	38,14 €	▼ -10%	10	9

- Respecto a los precios ofertados en **octubre del año 2016**, en **Enero de 2017** el **precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), **decrece significativamente (-18,9%)**, **bajando hasta el quinto puesto** en el ranking de destinos, superada por Canarias y Rimini, destinos que experimentan crecimientos del 12% y 8% respectivamente, mientras que el resto de destinos descienden, situándose la evolución media del precio en un -9%



6. EVOLUCION DE LOS DESTINOS. 2017 - 2016

- Respecto a Octubre de 2016, **en enero de 2017** la **valoración media hotelera** en la Provincia de Málaga, **crece ligeramente un +1,8% hasta un 8,19**, manteniendo el **segundo puesto** en el ranking de valoración de los 10 destinos analizados
- Costa Brava asciende** desde el tercer puesto **liderando con la máxima valoración** y **Costa de Almería**, que fue el destino con la máxima valoración en octubre del año pasado, **desciende hasta el tercer puesto**

RANK. ENERO '17	DESTINOS	VALORACIÓN HOTELERA. Oct '16	Var. Enero 17. - Octub. '16	RANK. OCTUBRE 2016	RANK. ABRIL 2016
1	Costa Brava	8,21	▲ 5,1%	3	1
2	Málaga	8,19	▲ 1,8%	2	3
3	Costa de Almería	8,14	▼ -7,6%	1	4
4	Costa de la Luz	8,06	▲ 0,0%	5	2
5	Rimini	8,04	▼ -9,0%	4	5
6	Benidorm	8,00	▲ 2,8%	7	7
7	Balears, Illes	7,98	▲ 1,2%	6	6
8	Canarias	7,94	▲ 1,8%	8	8
	MEDIA	7,80	▼ -2%		
9	Antalya	7,35	▲ 13,4%	9	9
10	Monastir	5,29	▼ -16,0%	10	10