

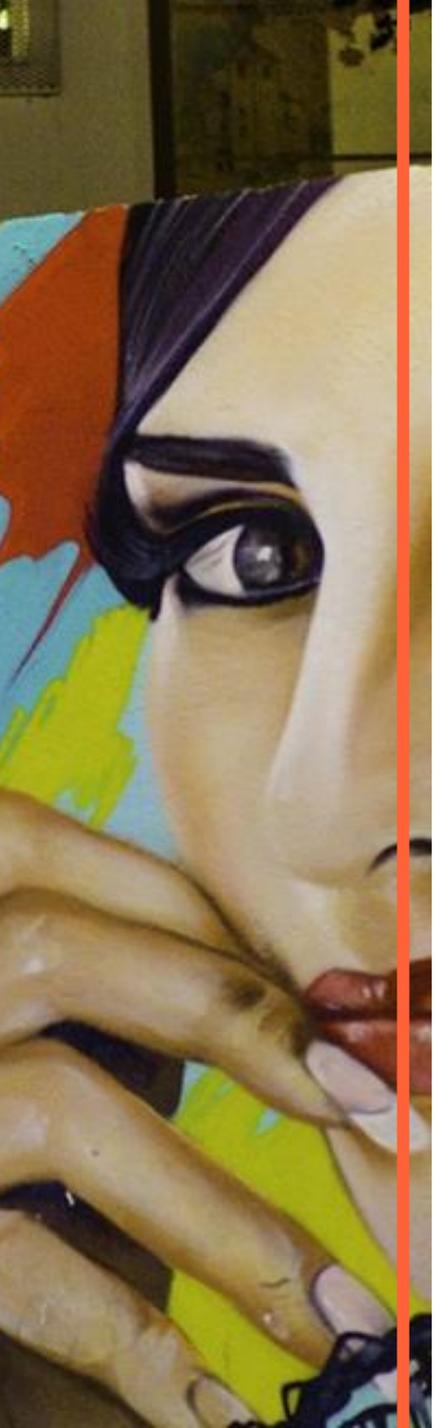


# **Competitividad de la Oferta Hotelera de la Costa del Sol, vía precio y valoración del cliente**



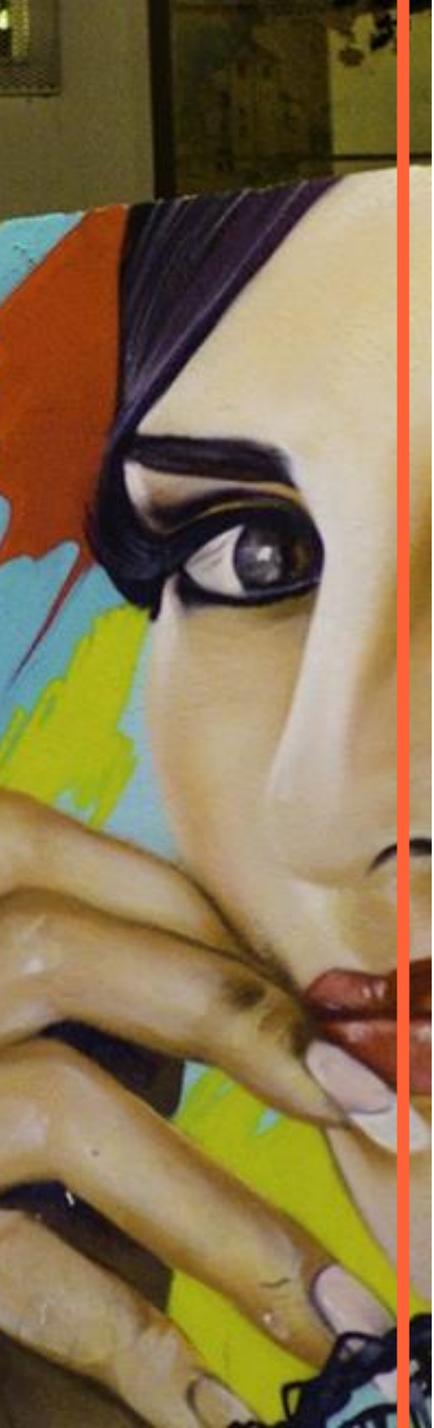
**COSTA DEL SOL MÁLAGA**

**Enero 2019**



# INDICE

1. Principales conclusiones
2. Objetivo
3. Metodología
4. Competitividad Hotelera de la Costa del Sol según categoría
5. Posicionamiento Hotelero de la Costa del Sol frente a sus destinos competidores



# 1. Principales conclusiones

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### COSTA DEL SOL MÁLAGA

**8,41**  
NOTA MEDIA

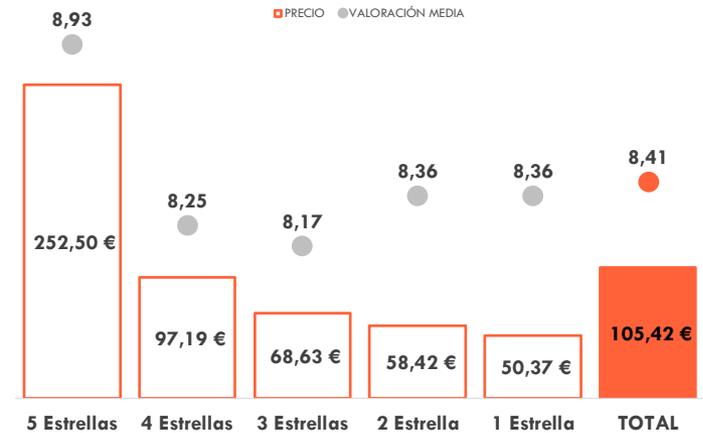
**105,42€**  
PRECIO MEDIO

- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un 8,93; **seguida** de la de **1 y 2 estrellas**, con una valoración similar a la media, 8,36; y de **4 y 3 estrellas**, con calificaciones de 8,25 y un 8,17 respectivamente.

- En el mes de **diciembre de 2018** el **precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **105,42€** y recibe una **valoración media de 8,41** sobre 10.

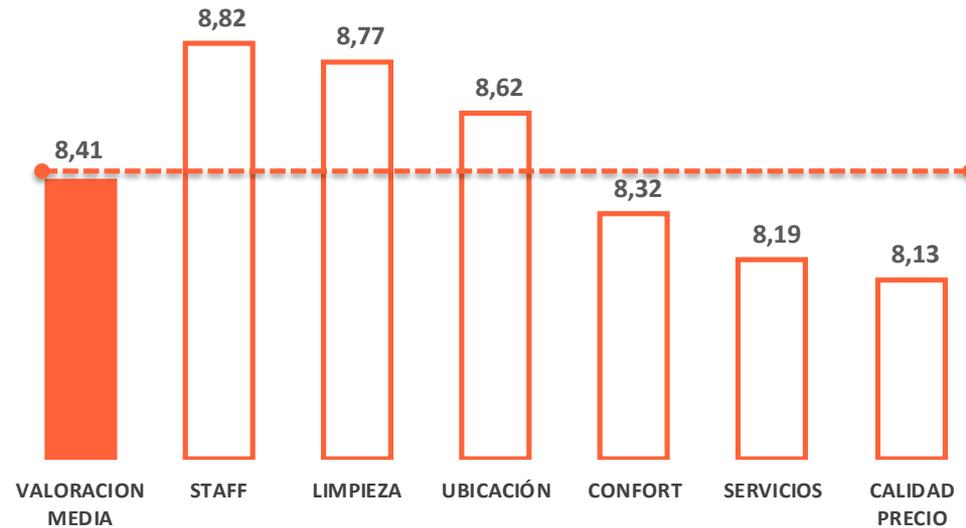
COMPETITIVIDAD HOTELERA DE COSTA DEL SOL MÁLAGA

DICIEMBRE 2018



## PRINCIPALES CONCLUSIONES

### VALORACION DESTINO COSTA DEL SOL MÁLAGA



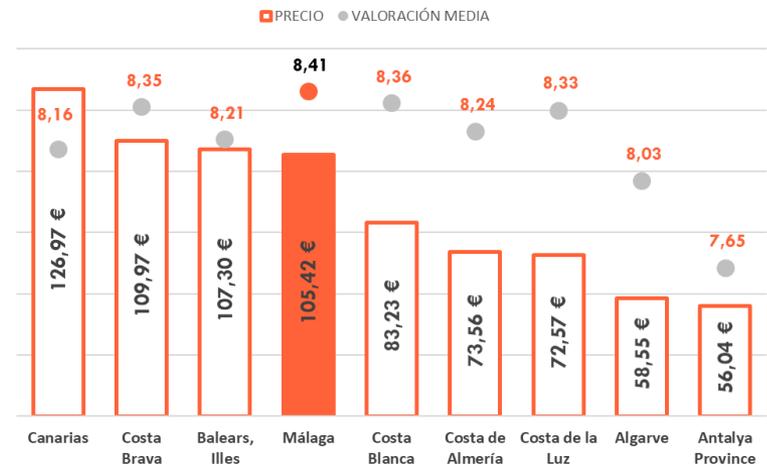
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general vuelven a ser el **staff/personal, la limpieza y la ubicación** del establecimiento, con valoraciones superiores a la media 8,41 sobre 10.
- Los aspectos con valoración más baja son el confort, los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores a 8,1.

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

- **Costa del Sol ofrece el 4º precio medio más alto** de la habitación doble estándar (HDE), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, **superado por Canarias, Costa Brava y Baleares**.
- **Málaga Costa del Sol**, es el destino con la **valoración más alta** de su oferta hotelera **durante el mes de Diciembre**
- **Costa Blanca y Costa Brava**, son los siguientes destinos con valoración más alta; **Costa Blanca** se posicionan en la franja media a nivel de precio, lo que le otorga **una gran competitividad**, y **Costa Brava es el tercero en valoración y segundo en precio**.

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Canarias	7
2	Costa Brava	3
3	Balears, Illes	6
4	Málaga	1
5	Costa Blanca	2
6	Costa de Almería	5
7	Costa de la Luz	4
8	Algarve	8
9	Antalya Province	9

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINO EN OFERTA HOTELERA SEGUN PRECIO MEDIO Y VALORACION



## PRINCIPALES CONCLUSIONES

Según categoría **Costa del Sol Málaga** ocupa la siguiente posición en el ranking de precios por destinos,

- ❑ **2°** en hoteles de **5 estrellas**, con una precio medio de 252,50€, **superada por Canarias**
- ❑ **4°** en hoteles de **4 y 3 estrellas** con unos precios medios de 97,19€ y 68,63€ respectivamente, **superada en ambas categorías por Canarias, Costa Brava y Baleares**
- ❑ **5°** en hoteles de **2 estrellas**, con una precio medio de 58,42€, **superada por Baleares, Costa de Almería, Canarias y Costa Brava.**
- ❑ **4°** en hoteles de **1 estrellas**, con una precio medio de 50,37€, **superada por Costa Brava, Costa de la Luz y Canarias.**

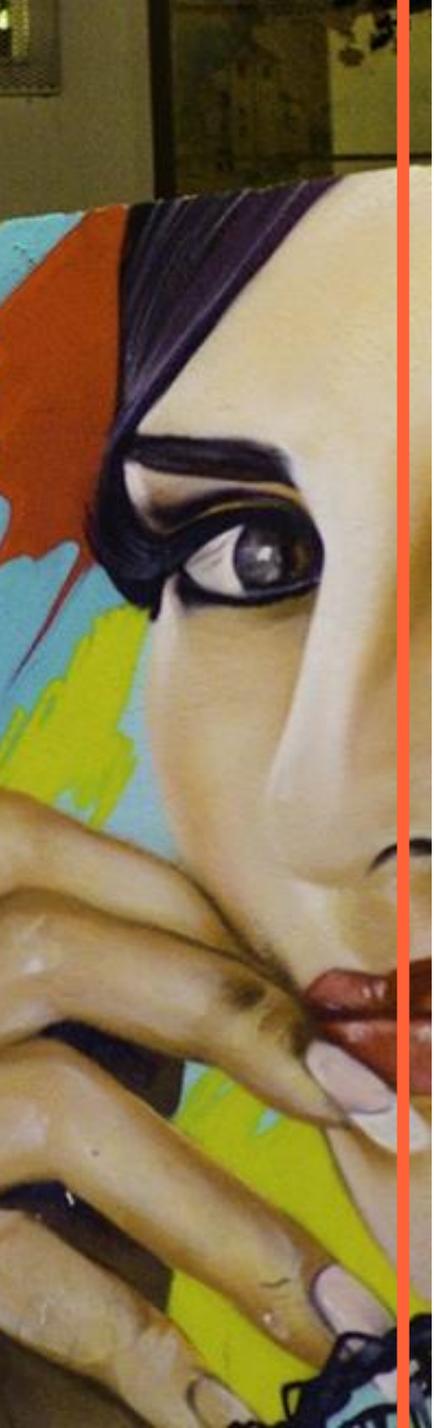
DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Canarias	126,97 €	265,24 €	154,15 €	97,36 €	62,91 €	55,18 €
Costa Brava	109,97 €	214,39 €	118,70 €	88,98 €	62,63 €	65,14 €
Balears, Illes	107,30 €	213,29 €	126,51 €	82,73 €	74,20 €	39,78 €
<b>Málaga</b>	<b>105,42 €</b>	<b>252,50 €</b>	<b>97,19 €</b>	<b>68,63 €</b>	<b>58,42 €</b>	<b>50,37 €</b>
Costa Blanca	83,23 €	154,90 €	90,14 €	67,81 €	53,08 €	50,20 €
Costa de Almería	73,56 €	122,86 €	68,55 €	65,82 €	68,70 €	41,87 €
Costa de la Luz	72,57 €	106,72 €	76,82 €	65,47 €	56,54 €	57,28 €
Algarve	58,55 €	109,44 €	60,96 €	41,87 €	48,36 €	32,10 €
Antalya Province	56,04 €	104,47 €	59,45 €	34,88 €	25,37 €	- €
<b>Rank. Málaga</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## PRINCIPALES CONCLUSIONES

- Durante el mes de diciembre la oferta hotelera de la **Costa del Sol, es líder en valoración media** así como en todos y cada uno de los aspectos valorados entre los destinos estudiados, **a excepción de la ubicación.**
- **Costa del Sol** muestra una **mayor competitividad** con respecto a los otros destinos, en opinión de los usuarios, en **staff (8,82), limpieza (8,77), confort (8,32), servicios ofrecidos (8,19) y calidad precio (8,13)**, alcanzado las valoraciones más altas de todos los destinos.
- Respecto a la **ubicación**, es superada por Costa Brava, Baleares y Costa de la Luz, **ocupando la 4ª posición**, a pesar de obtener una **valoración alta de 8,62.**

DESTINO	PRECIO	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	126,97 €	8,16	8,49	8,03	8,52	7,97	8,73	7,94
Costa Brava	109,97 €	8,35	8,72	8,19	8,87	8,06	8,79	7,86
Balears, Illes	107,30 €	8,21	8,45	7,99	8,68	7,92	8,71	7,92
<b>Málaga</b>	<b>105,42 €</b>	<b>8,41</b>	<b>8,77</b>	<b>8,32</b>	<b>8,62</b>	<b>8,19</b>	<b>8,82</b>	<b>8,13</b>
Costa Blanca	83,23 €	8,36	8,68	8,26	8,60	8,10	8,74	8,07
Costa de Almería	73,56 €	8,24	8,63	8,25	8,53	8,10	8,57	8,04
Costa de la Luz	72,57 €	8,33	8,65	8,22	8,64	8,17	8,80	7,98
Algarve	58,55 €	8,03	8,29	7,92	8,22	7,81	8,46	7,76
Antalya Province	56,04 €	7,65	7,61	7,43	8,39	7,32	7,96	7,77

Rank. Malaga	4	1	1	1	4	1	1	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---



## 2. OBJETIVO del estudio

## 2. OBJETIVO

---

Históricamente la medición de los precios y de la valoración de la clientela sobre los servicios de la industria hotelera ha resultado complicada dadas las particularidades de su cadena de valor, en la que participan multitud de empresas y agentes.

En este sentido, la digitalización del sector favorece la aparición de nuevas fuentes de información para la medición de ámbitos clave para la competitividad, tales como son la publicación de los precios en un establecimiento concreto, y por lo tanto de un destino y de sus competidores, así como de la puntuación otorgada por los clientes a distintos factores de los hoteles en los que se han alojado.

Cada día en el entorno hotelero se produce una ingente cantidad de información asociada a la oferta hotelera presentada en múltiples canales de distribución que suponen una oportunidad para conocer la competitividad hotelera de un destino.



## 2. OBJETIVO

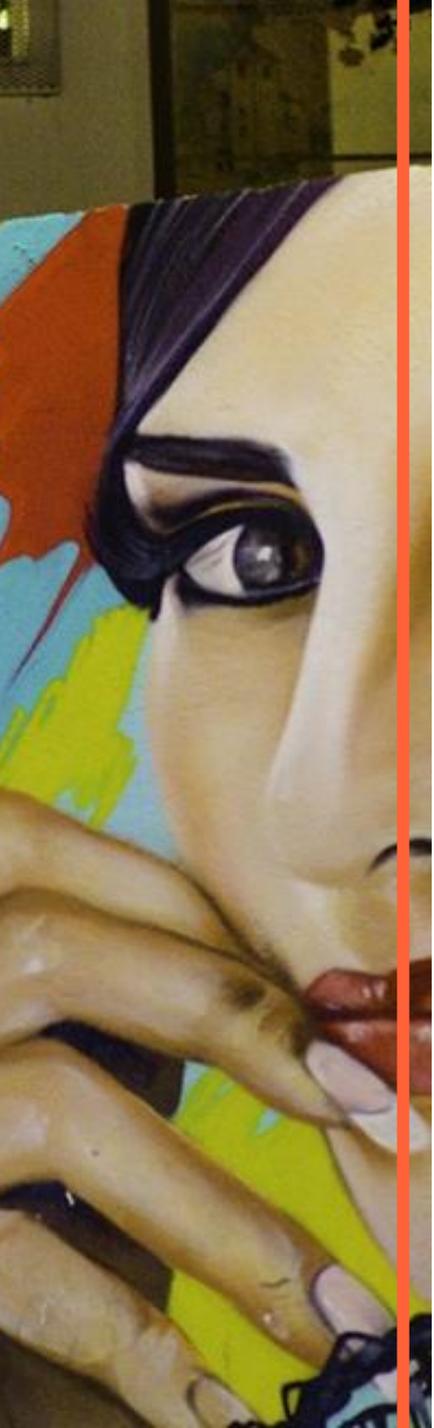
---

Este estudio plantea analizar los precios del alojamiento (en la Costa del Sol y con sus competidores), y los ratings de satisfacción de los usuarios, información particularmente relevante a la hora de analizar el rendimiento de esta industria.

Para ello, se aplica una metodología BIG DATA, basada en la recogida masiva de datos asociados a los precios de los alojamiento y sus valoraciones cualitativas, de tipo estructurada, semiestructurada y no estructurada, vía web.

Las premisas de esta metodología Big Data son:

- ✓ **Escalable**
- ✓ **Económica**
- ✓ **Fiable**
- ✓ **Eficiente**

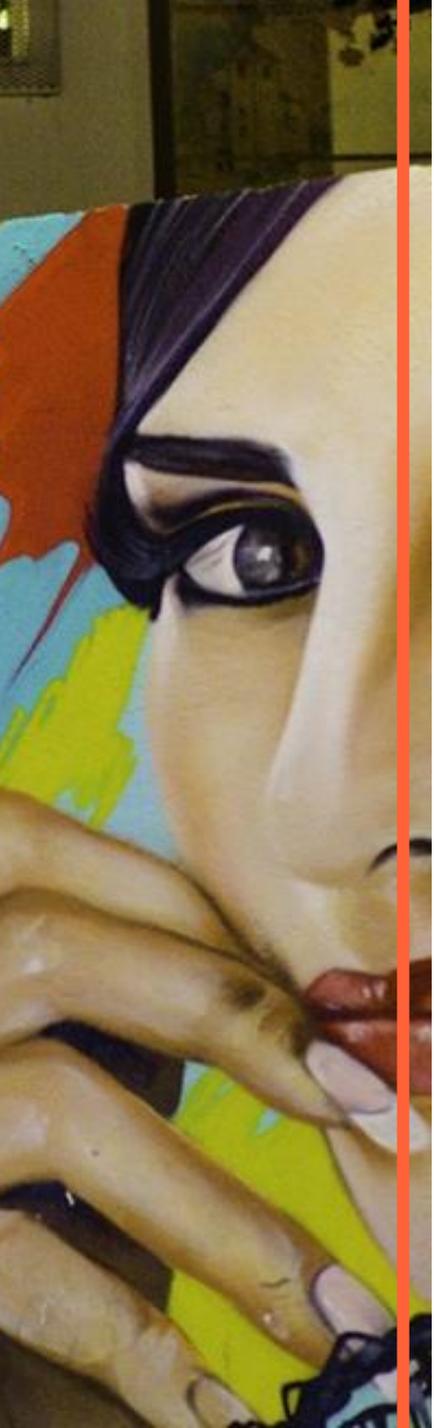


# 3. METODOLOGÍA

### 3. METODOLOGÍA

---

- Proceso de recogida diaria precios de alojamientos ofrecidos online, que dado el origen de los datos, estos precios incluyen el I.V.A.
- Los datos recogidos hacen referencia a estancias de una noche para dos personas en habitación doble estándar (HDE).
- Los precios de las habitaciones de los alojamientos turísticos son dinámicos, es decir, el precio de una misma habitación para un mismo día puede cambiar (y de hecho cambia), dependiendo del momento en el que sea solicitado. Por lo tanto, como no existe un precio único para estos productos es necesario recoger una muestra de los precios que toma.



### 3. METODOLOGÍA

---

- El método de muestreo escogido se basa en la solicitud del precio de la HDE para todos los hoteles y todos los días del año 0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación. Por lo tanto, el precio ofrecido para un hotel y un día concreto se basa en los registros conseguidos a través de las 31 solicitudes efectuadas según esta metodología.
- La recogida de datos relativos a la satisfacción de los usuarios se obtiene en base a los ratings volcados por los usuarios en internet que se recogen una vez por mes y hacen referencia a las valoraciones de 1 a 10 en los siguientes aspectos:

*Confort*

*Limpieza*

*Localización*

*Personal*

*Relación*

*Calidad-precio*

*Servicios*

### 3. METODOLOGÍA

---

#### Unidades informantes

Los directorios de Booking y otras fuentes auxiliares, en los que aparecen, entre otros, los siguientes datos para cada establecimiento: denominación, dirección, categoría, disponibilidad de canal

#### Población

Los establecimientos hoteleros, que el INE especifica como hotel, parador, hotel-apartamento con categorías de 5-4-3-2-1 estrellas.

#### Territorios analizados

- **Destinos Nacionales:** Costa del Sol, Costa de la Luz, Costa de Almería, Costa Blanca, Costa Brava, Canarias y Baleares.
- **Destinos Internacionales:** Algarve (Portugal) y Antalya (Turquía)

### 3. METODOLOGÍA

#### Muestra de Hoteles

Para el mes de **diciembre de 2018**, los precios ofrecidos se basan en una muestra de **315 hoteles para la provincia de Málaga y de 1.304 en el caso de los destinos competidores**. En la tabla que se muestra a continuación, se detalla la muestra por territorios y por categoría de hoteles, cuyo **total ha sido de 1.619 hoteles**

<b>HOTELES</b>	<b>1*</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>	<b>5*</b>	<b>TOTAL</b>
Málaga	24	80	99	95	17	<b>315</b>
Algarve	1	15	65	83	17	<b>181</b>
Antalya Province	0	11	39	17	35	<b>102</b>
Balears, Illes	2	16	34	85	29	<b>166</b>
Canarias	9	26	90	179	38	<b>342</b>
Costa Brava	4	26	47	30	6	<b>113</b>
Costa de Almería	5	20	13	27	1	<b>66</b>
Costa de la Luz	12	40	32	30	3	<b>117</b>
Costa Blanca	14	32	94	72	5	<b>217</b>
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>266</b>	<b>513</b>	<b>618</b>	<b>151</b>	<b>1.619</b>

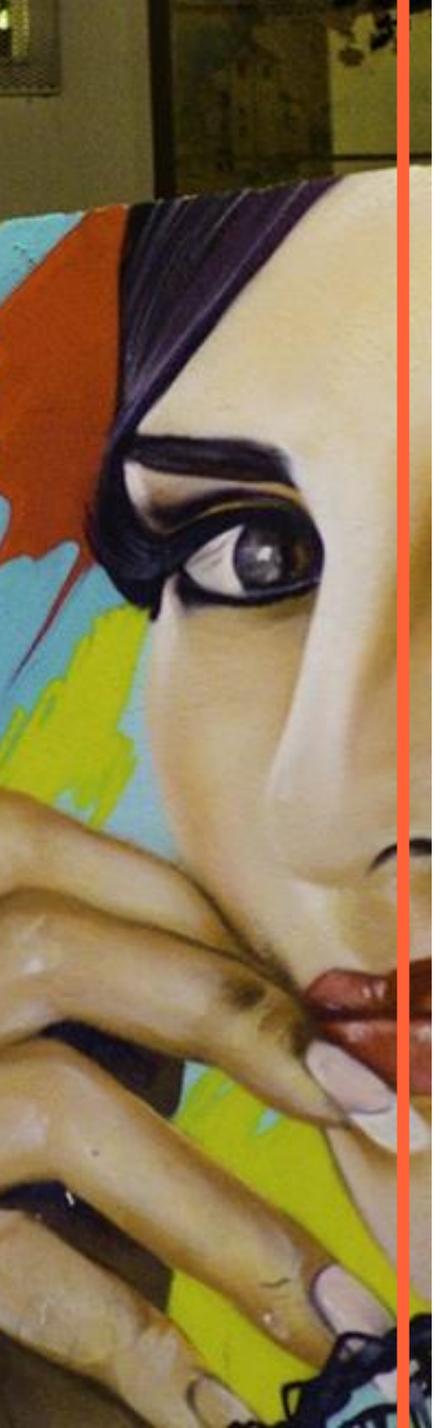
### 3. METODOLOGÍA

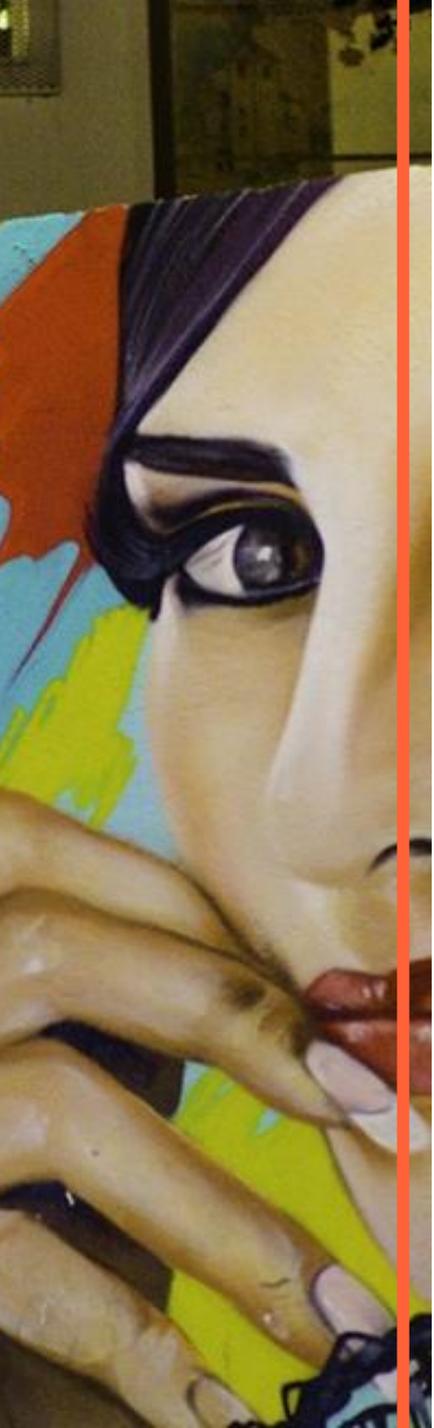
---

#### Registros Brutos Utilizados

Por cada hotel y cada día (0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación) se solicitan 31 precios. El grado de éxito de estas solicitudes suele situarse en torno al 80%.

Para el caso de Diciembre se observa que **el número de registros útiles para la generación de los índices de precios basado en IDS ha sido de 1.048.574 registros.**





# **4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA**

## 4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

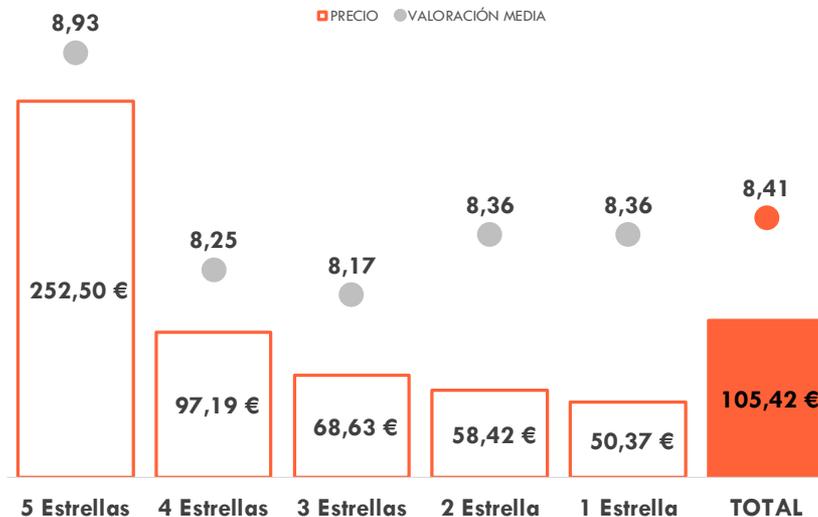
- En el mes de **diciembre de 2018** el **precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **105,42€** y recibe una **valoración media de 8,41** sobre 10.

MALAGA	HOTELES	
	PRECIO	VALORACIÓN
5 Estrellas	252,50 €	8,93
4 Estrellas	97,19 €	8,25
3 Estrellas	68,63 €	8,17
2 Estrella	58,42 €	8,36
1 Estrella	50,37 €	8,36
<b>TOTAL</b>	<b>105,42 €</b>	<b>8,41</b>

- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un **8,93**, seguida de la de **1 y 2 estrella**, ambas con una valoración del **8,36**; y de **4 y 3 estrellas**, con calificaciones de **8,25** y un **8,17** respectivamente.

COMPETITIVIDAD HOTELERA DE COSTA DEL SOL MÁLAGA

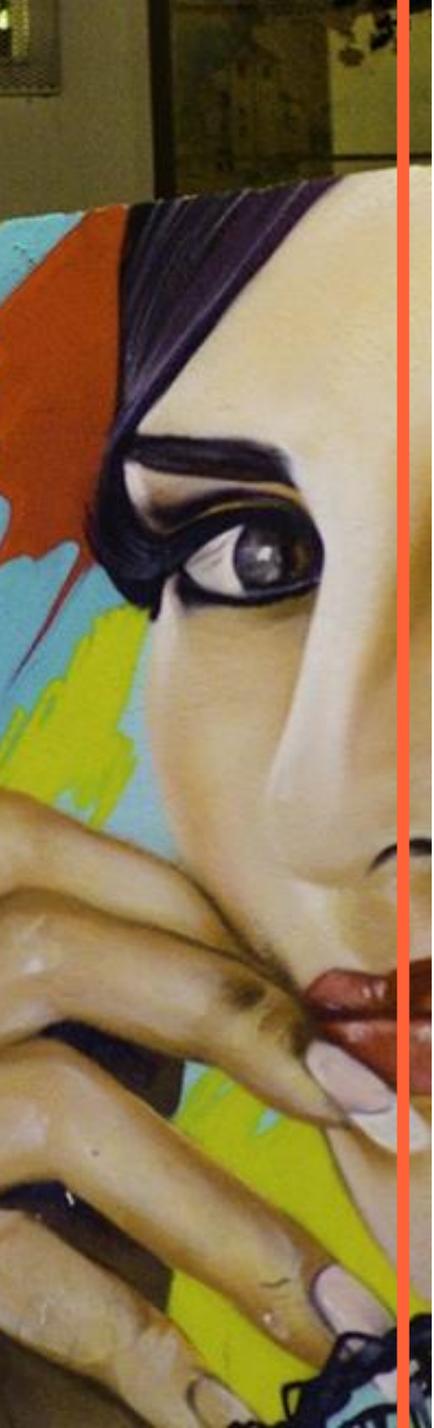
DICIEMBRE 2018



#### 4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- La oferta **hotelera de 5 estrellas de la Costa del Sol**, es la **categoría mejor valorada** con un 8,93 sobre diez. Destacando especialmente, en opinión de los usuarios, en **su limpieza, confort y staff/personal y los servicios**, con una valoración en todos estos aspectos igual o superiores a 9,0.
- La oferta **hotelera de 1 estrellas de la Costa del Sol**, es la **segunda categoría mejor valorada**, basándose su **competitividad** en opinión de los usuarios, en su **staff/personal, su ubicación, la limpieza y su relación calidad precio**, todos ellos con valoraciones superiores a la media del sector hotelero y al 8,39 sobre 10.

	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
<b>5 Estrellas</b>	<b>8,93</b>	<b>9,30</b>	<b>9,22</b>	<b>8,75</b>	<b>9,00</b>	<b>9,21</b>	8,11
<b>4 Estrellas</b>	8,25	8,57	8,30	8,49	8,13	8,60	7,86
<b>3 Estrellas</b>	8,17	8,49	7,99	8,49	7,86	8,60	7,97
<b>2 Estrellas</b>	8,36	8,71	8,12	8,57	8,00	8,79	<b>8,31</b>
<b>1 Estrellas</b>	8,36	<b>8,77</b>	7,97	<b>8,78</b>	7,94	<b>8,90</b>	<b>8,39</b>
<b>TOTAL HOTELES</b>	<b>8,41</b>	<b>8,77</b>	<b>8,32</b>	<b>8,62</b>	<b>8,19</b>	<b>8,82</b>	<b>8,13</b>



# **5. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN DESTINOS COMPETIDORES**

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

### COSTA DEL SOL MÁLAGA

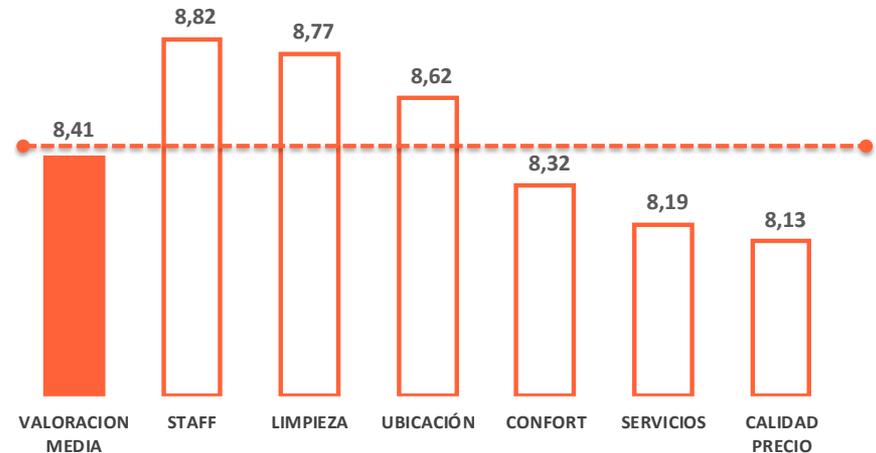
**8,41**

NOTA MEDIA

**105,42€**

PRECIO MEDIO

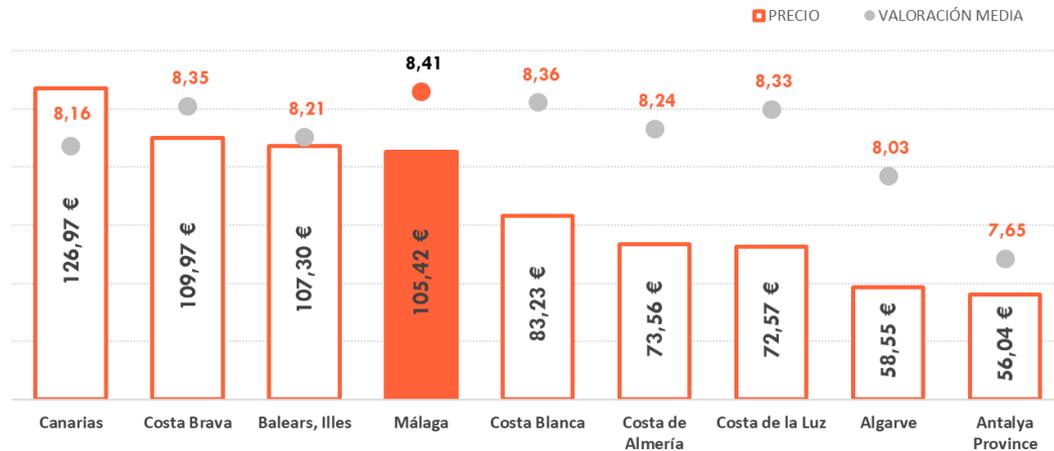
VALORACION DESTINO COSTA DEL SOL MÁLAGA



- En el **mes de diciembre de 2018** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)**, independientemente de la categoría del hotel, se sitúa **en 105,42€** y recibe una valoración media de **8,41** sobre 10.
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general vuelven a ser el **staff/personal, la limpieza y la ubicación** del establecimiento, en este orden, con valoraciones **superiores a la media 8,6** sobre 10.
- Los aspectos con valoración más baja son el confort, los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores a 8,1

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINO EN OFERTA HOTELERA SEGUN PRECIO MEDIO Y VALORACION



- En el mes de diciembre 2018, Costa del Sol ofrece el 4º precio medio más alto de la habitación doble estándar (HDE), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, superado por Canarias, Costa Brava y Baleares.
- Canarias, con el precio medio más alto de todos los destinos, obtiene una valoración media de 8,16, bastantes más baja que el 8,41 de Costa del Sol
- A continuación, y con precios superiores a Costa del Sol, con medias de 110 y 107 euros, están Costa Brava y Baleares.
- Los destinos con menor precio son los internacionales, Antalya y Algarve, con precios similares, que no alcanzan los 60 euros.

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- **Málaga Costa del Sol**, es el destino con la **valoración más alta** de su oferta hotelera durante el mes de diciembre, ofreciendo el **4º precio más alto** de los 9 destino analizados.
- **Costa Blanca y Costa Brava**, son los siguientes destinos con valoración más alta; **el primero** se posicionan en la franja media a nivel de precio, lo que le otorga **una gran competitividad**, y **Costa Brava es el segundo en precio y tercero en valoración**.
- Costa Blanca es el segundo destino mejor valorado (8,36) con un precio medio bajo de 83,23€; seguido de Costa Brava con un 8,35 y un precio de 109,97€.
- **Baleares**, destino con el **3 precio más alto**, obtienen el **6º puesto en valoración (8,21)**, superando solo a **Canarias de los destinos nacionales**.
- Los **destino internacionales son los peor valorados** durante este mes de diciembre.
- Algarve alcanza el 8,03 y Antalya un 7,65

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Canarias	7
2	Costa Brava	3
3	Balears, Illes	6
<b>4</b>	<b>Málaga</b>	<b>1</b>
5	Costa Blanca	2
6	Costa de Almería	5
7	Costa de la Luz	4
8	Algarve	8
9	Antalya Province	9

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- Durante el mes de diciembre la oferta hotelera de la **Costa del Sol**, es **líder en valoración media así como en la todos y cada uno de los aspectos valorados** entre los destinos estudiados, a excepción de la ubicación.
- Según los aspectos analizados, **Costa del Sol** muestra una **mayor competitiva y obtiene una mejor valoración hoteleras que sus competidores**, en opinión de los usuarios, **en staff (8,82), limpieza (8,77), confort (8,32), servicios ofrecidos (8,19) y calidad precio (8,13)**.
- Respecto a la **ubicación**, es superada por Costa Brava, Baleares y Costa de la Luz, ocupando la **4º posición**, a pesar de obtener una valoración alta de 8,62.

DESTINO	PRECIO	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	126,97 €	8,16	8,49	8,03	8,52	7,97	8,73	7,94
Costa Brava	109,97 €	8,35	8,72	8,19	8,87	8,06	8,79	7,86
Balears, Illes	107,30 €	8,21	8,45	7,99	8,68	7,92	8,71	7,92
<b>Málaga</b>	<b>105,42 €</b>	<b>8,41</b>	<b>8,77</b>	<b>8,32</b>	<b>8,62</b>	<b>8,19</b>	<b>8,82</b>	<b>8,13</b>
Costa Blanca	83,23 €	8,36	8,68	8,26	8,60	8,10	8,74	8,07
Costa de Almería	73,56 €	8,24	8,63	8,25	8,53	8,10	8,57	8,04
Costa de la Luz	72,57 €	8,33	8,65	8,22	8,64	8,17	8,80	7,98
Algarve	58,55 €	8,03	8,29	7,92	8,22	7,81	8,46	7,76
Antalya Province	56,04 €	7,65	7,61	7,43	8,39	7,32	7,96	7,77

<b>Rank. Malaga</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

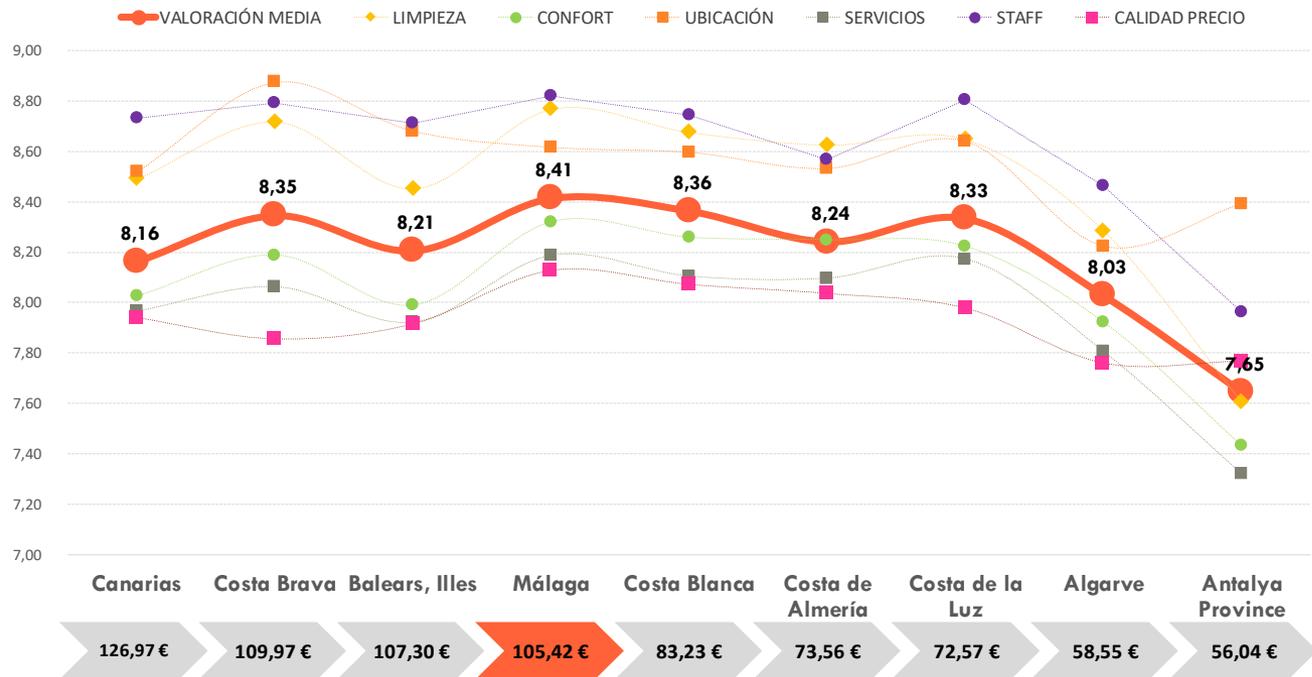
## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- En **diciembre de 2018** la oferta hotelera de la **Costa del Sol, ofrece el 4º precio más alto** en la habitación doble estándar de los 9 destinos analizados.
- **Según categoría Costa del Sol** ocupa la siguiente posición en el ranking de precios por destino,
  - **2º** en hoteles de **5 estrellas**, con una precio medio de 252,50€, **superada por Canarias**
  - **4º** en hoteles de **4 y 3 estrellas** con unos precios medios de 97,19€ y 68,63€ respectivamente, **superada en ambas categorías por Canarias, Costa Brava y Baleares**
  - **5º** en hoteles de **2 estrellas**, con una precio medio de 58,42€, **superada por Baleares, Costa de Almería, Canarias y Costa Brava.**
  - **4º** en hoteles de **1 estrellas**, con una precio medio de 50,37€, **superada por Costa Brava, Canarias y Costa de la Luz.**

DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Canarias	126,97 €	265,24 €	154,15 €	97,36 €	62,91 €	55,18 €
Costa Brava	109,97 €	214,39 €	118,70 €	88,98 €	62,63 €	65,14 €
Balears, Illes	107,30 €	213,29 €	126,51 €	82,73 €	74,20 €	39,78 €
<b>Málaga</b>	<b>105,42 €</b>	<b>252,50 €</b>	<b>97,19 €</b>	<b>68,63 €</b>	<b>58,42 €</b>	<b>50,37 €</b>
Costa Blanca	83,23 €	154,90 €	90,14 €	67,81 €	53,08 €	50,20 €
Costa de Almería	73,56 €	122,86 €	68,55 €	65,82 €	68,70 €	41,87 €
Costa de la Luz	72,57 €	106,72 €	76,82 €	65,47 €	56,54 €	57,28 €
Algarve	58,55 €	109,44 €	60,96 €	41,87 €	48,36 €	32,10 €
Antalya Province	56,04 €	104,47 €	59,45 €	34,88 €	25,37 €	- €
<b>Rank. Málaga</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

### COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGÚN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA



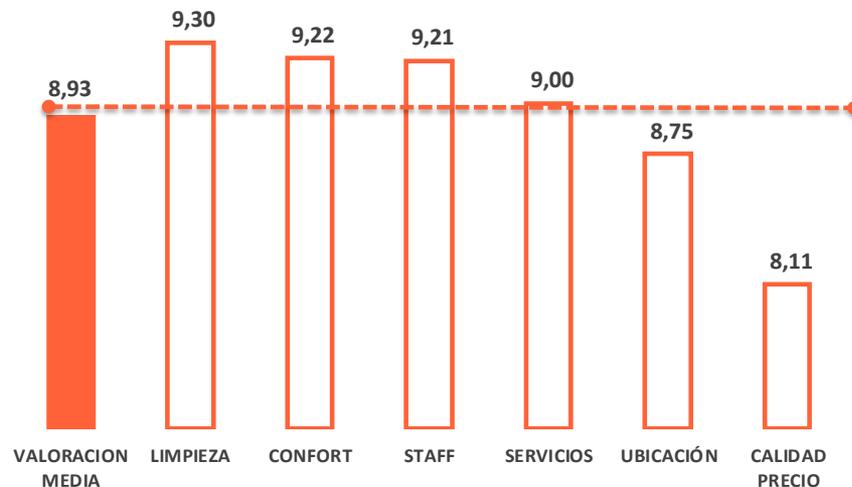
## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

### **COSTA DEL SOL MÁLAGA**

**8,93**  
NOTA MEDIA

**252,50€**  
PRECIO MEDIO

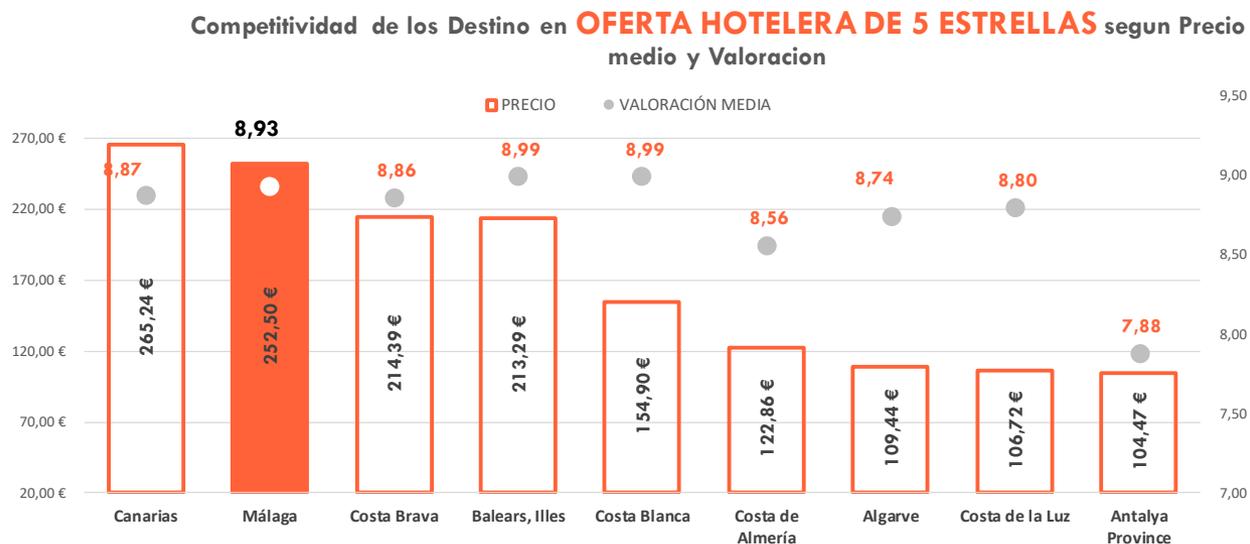
VALORACION **HOTELES DE 5 ESTRELLAS** DESTINO  
COSTA DEL SOL **MÁLAGA**



- En el **mes de diciembre de 2018** el **precio medio** de la habitación doble estándar (**HDE**) de **hoteles de 5 estrellas** en la provincia de Málaga, se sitúa en **252,50€** y recibe una **valoración media de 8,93** sobre 10.
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 5 estrellas son **la limpieza, el confort, el staff y los servicios** del establecimiento, con valoraciones iguales o superiores al 9,00
- Los aspectos con valoración más baja son la ubicación y la relación calidad precio, con notas superiores a 8,10

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- En el mes de diciembre de 2018, Costa del Sol ofrece el 2º precio medio más alto de la habitación doble estándar (HDE), en los hoteles de 5 estrellas de todos los destinos competidores analizados, alcanzando los 252,50€.
- Lidera el ranking Canarias, con un precio de 265,24 euros; más de 10 euros superior a Costa Del Sol
- Después de Costa del Sol se sitúa Costa Brava con 214,39euros. Le siguen Baleares y Costa Blanca, con precios superiores a 150 euros.
- Destaca el alto precio medio de Antalya (Turquía), similar a Costa de la Luz y Algarve, que se mueven entre 110 y 104 euros en diciembre de 2018.



## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- Respecto a la valoración media de los establecimientos de 5 estrellas en diciembre de 2018, **Costa del Sol alcanza un 8,93 sobre 10, posicionándose en 3º lugar.**
- Baleares y Costa Blanca**, comparten el **liderazgo en valoración media** de esta categoría con un **8,99**, aunque **Costa Blanca ofrezca un precio más de una cuarta parte más baja**, 154,90 € frente a los 214,39€ de Baleares.
- Canarias**, alcanza un **8,87 sobre 10 y se posiciona en 4º lugar**, ocupando el **1º puesto en precio (265,24€)** por habitación doble estándar (HDE).
- Costa Brava**, ocupa el 5º puesto en **valoración media (8,86)** y ocupa la **3º posición en precio (214,39€)**.
- Antalya**, cierra el ranking en valoración, siendo el único destino que **no supera el 8 en valoración media, ofreciendo un precio medio de 104,47€.**
- La Costa de Almería sólo oferta un establecimiento en la muestra de hoteles de 5 estrellas de Diciembre.

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Canarias	4
<b>2</b>	<b>Málaga</b>	<b>3</b>
3	Costa Brava	5
4	Baleares, Illes	1
5	Costa Blanca	1
6	Costa de Almería	8
7	Algarve	7
8	Costa de la Luz	6
9	Antalya Province	9

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera de la **Costa del Sol**, a pesar de ofrecer el **2º precio medio de habitación de 5 estrellas más elevado de todos los destinos** analizados, ocupa **la 3º posición en el ranking de valoración media** otorgada por los usuarios, superada por Baleares y Costa Blanca, ambos con la misma valoración.
- Baleares, oferta un precio inferior al de la Costa del Sol y una valoración media superior** a la obtenida por la Costa del Sol en más de la mitad de los aspectos analizados: **Limpieza, staff, calidad precio y ubicación.**
- Costa Blanca** obtiene una **valoración media superior** a la obtenida por la Costa del Sol **en todos los aspectos analizados, a excepción de la limpieza;** oferta un **precio medio cerca de 100 euros inferior al de Costa del Sol**

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	265,24 €	8,87	9,21	9,11	8,92	8,95	9,20	8,19
<b>Málaga</b>	<b>252,50 €</b>	<b>8,93</b>	<b>9,30</b>	<b>9,22</b>	<b>8,75</b>	<b>9,00</b>	<b>9,21</b>	<b>8,11</b>
Costa Brava	214,39 €	8,86	9,29	9,17	9,15	8,88	9,17	8,06
Balears, Illes	213,29 €	8,99	9,35	9,19	9,07	9,00	9,28	8,20
Costa Blanca	154,90 €	8,99	9,28	9,28	9,01	9,07	9,27	8,25
Costa de Almería	122,86 €	8,56	9,00	9,10	8,50	8,60	8,10	8,20
Algarve	109,44 €	8,74	9,05	9,02	8,87	8,82	8,92	8,02
Costa de la Luz	106,72 €	8,80	9,14	9,06	8,71	8,94	9,22	8,24
Antalya Province	104,47 €	7,88	8,04	8,09	8,25	7,98	7,99	7,74

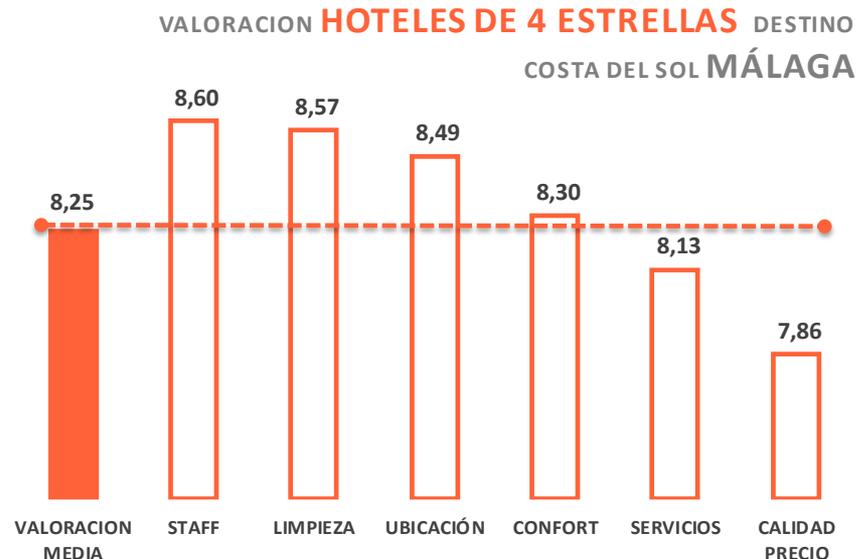
<b>Rank. Malaga</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

### **COSTA DEL SOL MÁLAGA**

**8,25**  
NOTA MEDIA

**97,19€**  
PRECIO MEDIO

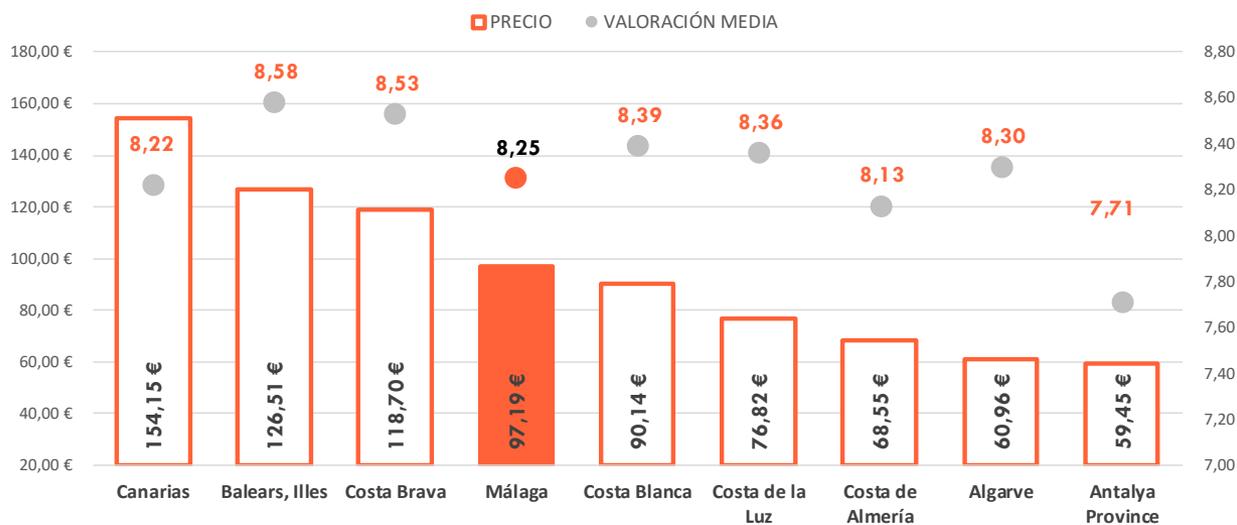


- En el **mes de diciembre de 2018** el precio medio **de la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles **de 4 estrellas**, se sitúa en **97,19€** y recibe una valoración media de **8,25 sobre 10**.
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 4 estrellas son, por este orden, **el staff, la limpieza, la ubicación y el confort** del establecimiento, con valoración superior a la media 8,25.
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios y la relación calidad precio, con notas de 8,13 y 7,86 respectivamente.

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- En el mes de diciembre de 2018, **Costa del Sol ofrece el 4º mayor precio medio** de la habitación doble estándar (HDE), en **los hoteles de 4 estrellas** de todos los destinos competidores analizados, alcanzando los **97,19 euros**, **liderado por Canarias**, con **154,15 euros** pero una **valoración 8,22**, de las **más bajas de los destinos nacionales**; y **seguido por Baleares** con 126,51€ y una valoración de 8,58, las mas alta de todos los destinos analizados
- A continuación se sitúan **Costa Brava**, con un precio medio de 118,7 € y la **segunda valoración más alta** en esta categoría, alcanzando el 8,53

Competitividad de los Destino en **OFERTA HOTELERA DE 4 ESTRELLAS** según Precio medio y Valoración



## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- En el mes de diciembre de 2018, respecto a la valoración media de los establecimientos de 4 estrellas, **Costa del Sol obtiene una nota media de 8,25 puntos**, que le otorga una **6º posición**, superada por algunos de los principales destinos competidores que ofertan precios más bajos, **Algarve Costa Blanca y Costa de la Luz**.

- Destaca Baleares** por obtener la máxima valoración **8,58**, con el **2º precio medio más altos de 195,58€**

- También es reseñable la posición de **Costa Brava (8,53)** y **Costa Blanca (8,39)**, con **2º y 3º posición en valoración**, y **3º y 5º puesto en precio**, **118,7€** y **90,14€** respectivamente

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Canarias	7
2	Balears, Illes	1
3	Costa Brava	2
4	<b>Málaga</b>	<b>6</b>
5	Costa Blanca	3
6	Costa de la Luz	4
7	Costa de Almería	8
8	Algarve	5
9	Antalya Province	9

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera **de 4 estrellas de la Costa del Sol**, obtiene **el 4º mayor precio** medio de habitación de todos los destinos analizados (97,19€), con **una valoración de 8,25**, valoración solo superior a la obtenida por Canarias, Almería y Antalya.
- Costa del Sol es superado en la valoración de todos los aspectos analizados de la oferta hotelera de 4 estrellas por Baleares, Costa Brava, Costa Blanca y Costa de la Luz.**
- Sin embargo, Costa del Sol obtiene **mejor valoración** de la **mayoría de los aspectos que Costa de Almería**; y **de todos** de los de **Antalya**.

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	154,15 €	8,22	8,61	8,32	8,53	8,18	8,72	7,82
Balears, Illes	126,51 €	8,58	8,88	8,59	8,86	8,51	8,95	8,13
Costa Brava	118,70 €	8,53	8,93	8,64	8,85	8,46	8,85	7,95
<b>Málaga</b>	<b>97,19 €</b>	<b>8,25</b>	<b>8,57</b>	<b>8,30</b>	<b>8,49</b>	<b>8,13</b>	<b>8,60</b>	<b>7,86</b>
Costa Blanca	90,14 €	8,39	8,78	8,48	8,59	8,26	8,71	8,00
Costa de la Luz	76,82 €	8,36	8,63	8,50	8,55	8,34	8,78	7,93
Costa de Almería	68,55 €	8,13	8,39	8,14	8,45	8,03	8,60	7,86
Algarve	60,96 €	8,30	8,56	8,39	8,56	8,25	8,58	8,02
Antalya Province	59,45 €	7,71	7,93	7,65	8,37	7,60	8,08	7,78

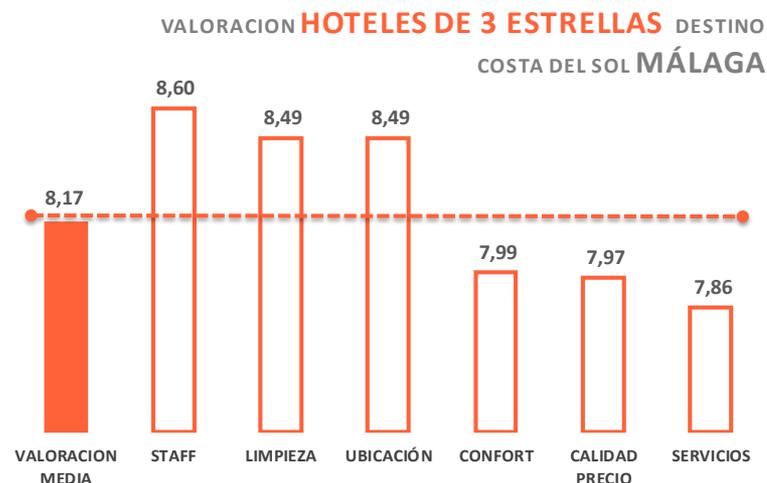
<b>Rank. Malaga</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

### **COSTA DEL SOL MÁLAGA**

**8,17**  
NOTA MEDIA

**68,63€**  
PRECIO MEDIO

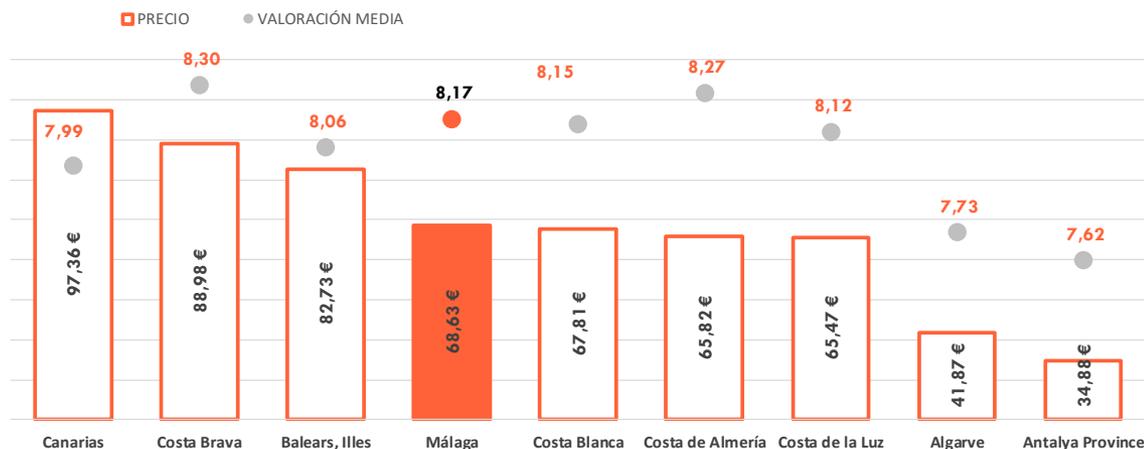


- En el **mes de diciembre de 2018** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles de **3 estrellas**, se sitúa en **68,63€** y recibe una **valoración media de 8,17** sobre 10
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 3 estrellas son el **staff, la limpieza y la ubicación** del establecimiento, con valoración superior a 8,48 sobre 10
- Los aspectos con **valoración más baja** son los servicios, la relación calidad precio, el confort, con **notas superiores a 7,8 sobre 10**.

## 5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 3 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- En el mes de diciembre de 2018, Costa del Sol ofrece el 4º precio medio más alto de la habitación doble estándar (HDE), en los hoteles de 3 estrellas de todos los destinos competidores analizados, con un coste de 68,63 euros, liderado por Canarias, con 97,36 euros. Le siguen Costa Brava y Baleares, los 2 con precios entre 90 y 80 euros.
- Después se sitúan Costa Blanca, Costa de Almería y Costa de la Luz, con precios medios muy similares a Costa del Sol, entre 68€ y 65 €; destacando la valoración de Costa de Almería con un 8,27, la 2º más alta de todos los destinos analizados, después de Costa Brava con 8,30
- Antalya vuelve a ofrecer el menor precio medio de la habitación doble estándar en esta categoría hotelera de 3 estrellas con 34,88€ y la menor valoración (7,62).

Competitividad de los Destino en OFERTA HOTELERA DE 3 ESTRELLAS segun Precio medio y Valoracion



## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- Respecto a la valoración media de los hoteles de 3 estrellas, **Costa del Sol** obtiene la **3º posición** con una nota media de **8,17 puntos**, calificación superior a **Canarias y Baleares**, destinos con precios más alto.
- Destaca **Costa de Almería** por obtener la **2º máxima valoración 8,27**, con el **2º precio medio más bajo de todos los destinos españoles**, que se sitúa en **65,82€** (6º posición)
- Costa Brava** ocupando el 1º en valoración oferta el 2º precio más altos de todos los destinos analizados.
- Los destinos internacionales, **Algarve y Antalya**, obtienen la **peor valoración con los precios más bajos**

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Canarias	7
2	Costa Brava	1
3	Balears, Illes	6
<b>4</b>	<b>Málaga</b>	<b>3</b>
5	Costa Blanca	4
6	Costa de Almería	2
7	Costa de la Luz	5
8	Algarve	8
9	Antalya Province	9

## 5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera de **3 estrellas de la Costa del Sol**, ofrece el **4º mayor precio medio** de habitación de todos los destinos analizados (**68,63€**), **obtiene una valoración de 8,17**, posicionándose en el **3º puesto** en el ranking de valoración.
- Costa de Almería**, destino que lidera con muchas diferencia sobre el resto de destinos analizados en todos y cada uno de los aspectos valorados, a **excepción** de la ubicación y confort con respecto a la **Costa Brava**.

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Canarias	97,36 €	7,99	8,34	7,84	8,41	7,79	8,59	7,86
Costa Brava	88,98 €	8,30	8,62	8,13	8,80	8,01	8,69	7,86
Balears, Illes	82,73 €	8,06	8,34	7,82	8,47	7,81	8,61	7,98
<b>Málaga</b>	<b>68,63 €</b>	<b>8,17</b>	<b>8,49</b>	<b>7,99</b>	<b>8,49</b>	<b>7,86</b>	<b>8,60</b>	<b>7,97</b>
Costa Blanca	67,81 €	8,15	8,41	8,02	8,49	7,88	8,56	7,97
Costa de Almería	65,82 €	8,27	8,65	8,10	8,62	8,05	8,79	8,06
Costa de la Luz	65,47 €	8,12	8,41	7,89	8,52	7,88	8,64	7,80
Algarve	41,87 €	7,73	7,95	7,56	8,32	7,50	8,26	7,70
Antalya Province	34,88 €	7,62	7,58	7,35	8,41	7,13	7,95	7,84
<b>Rank. Malaga</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>