



Competitividad de la Oferta Hotelera de la Costa del Sol, vía precio y valoración del cliente



COSTA DEL SOL MÁLAGA

Verano 2019
Junio – Septiembre



INDICE

1. Principales conclusiones
2. Objetivo
3. Metodología
4. Competitividad Hotelera de la Costa del Sol según categoría
5. Posicionamiento Hotelero de la Costa del Sol frente a sus destinos competidores



1. Principales conclusiones

COSTA DEL SOL MÁLAGA

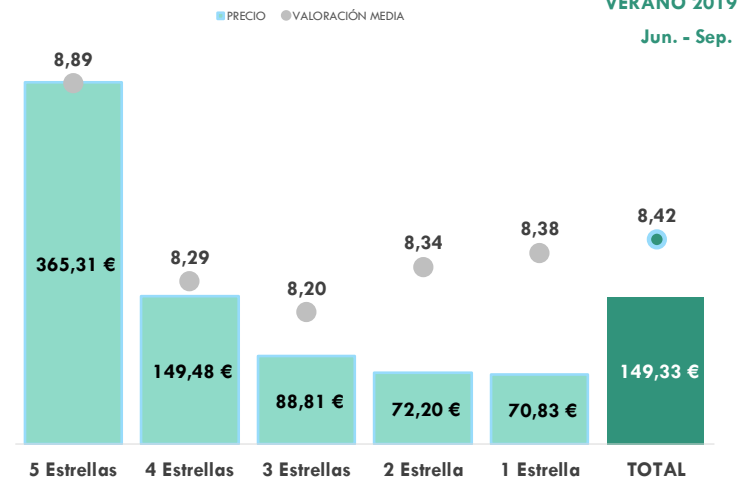
8,42
NOTA MEDIA

149,33€
PRECIO MEDIO

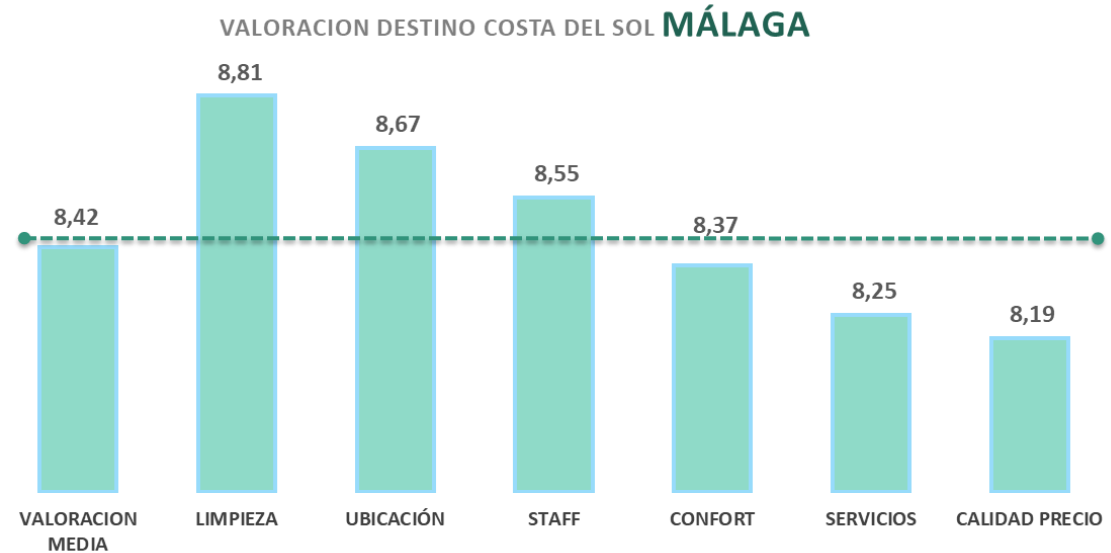
- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un **8,89 seguida** de la de **1 y 2 estrellas**, con una valoración de 8,38 y 8,34 respectivamente; y de **4 y 3 estrellas**, con calificaciones de 8,29 y un 8,20, respectivamente.

- En los meses de verano **de 2019 el precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **149,33 €** y recibe una **valoración media de 8,42** sobre 10.

COMPETITIVIDAD HOTELERA DE COSTA DEL SOL MÁLAGA



PRINCIPALES CONCLUSIONES

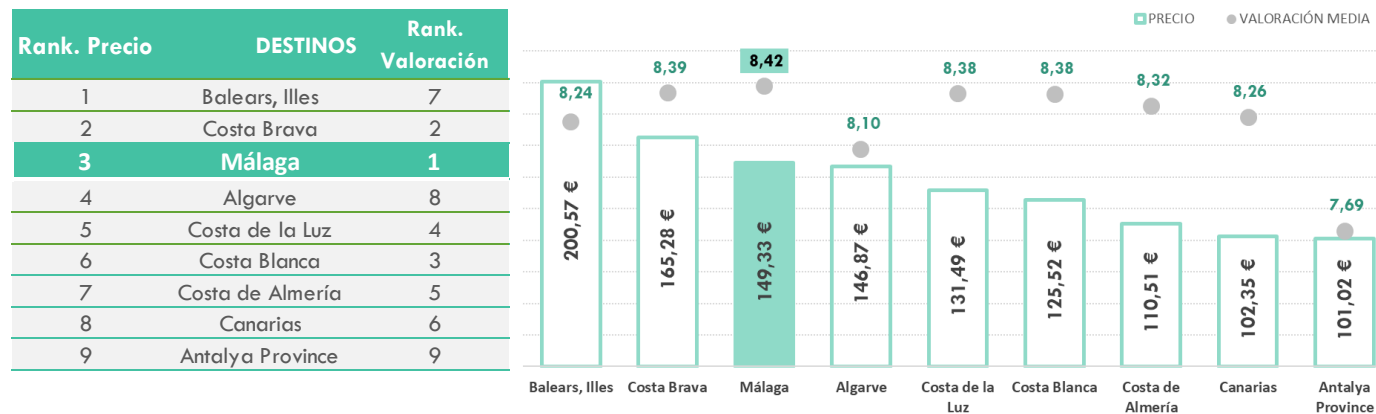


- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general vuelven a ser **la limpieza, la ubicación y el staff/personal** del establecimiento, con valoraciones superiores a la media hotelera (8,42 sobre 10).
- Los aspectos con valoración más baja (pero con notable alto) son el confort, los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores o iguales a 8,18

PRINCIPALES CONCLUSIONES

- **La Costa del Sol ofrece el 3º precio medio más alto** de la habitación doble estándar (**HDE**), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, **superado por Baleares y Costa Brava**.
- **Málaga Costa del Sol**, es el destino con la **valoración más alta** de su oferta hotelera **durante los meses de verano**.
- **Costa Brava y Costa Blanca**, son los siguientes destinos con valoración más alta; **Costa Brava** se posicionan en la franja alta a nivel de precio **y Costa Blanca es el tercero en valoración y 6º en precio**, lo que le otorga **una gran competitividad**.

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINO EN OFERTA HOTELERA SEGUN PRECIO MEDIO Y VALORACION



Según categoría **Costa del Sol Málaga** ocupa la siguiente posición en el ranking de precios por destinos:

- ☐ **3°** en hoteles de **5 estrellas**, con una precio medio de 365,31€, superada por Baleares y Costa Brava,
- ☐ **5°** en hoteles de **4 estrellas** con unos precios medios de 149,48€, **superada por Baleares, Costa Brava, Algarve y Costa del Luz**
- ☐ **6°** en hoteles de **3 estrellas**, con una precio medio de 88,81€, prácticamente similar a Costa de Almería; y superior a Canarias y Antalya.
- ☐ **7°** en hoteles de **2 estrellas**, con una precio medio de 72,20€ y superior a Canarias y Antalya.
- ☐ **8°** en hoteles de **1 estrellas**, con una precio medio de 70,83€ y superior solo a Canarias

DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Balears, Illes	200,57 €	401,85	203,75	148,66	126,51	122,09
Costa Brava	165,28 €	368,63	165,19	120,98	92,03	79,58
Málaga	149,33 €	365,31	149,48	88,81	72,20	70,83
Algarve	146,87 €	289,18	164,20	109,58	85,90	85,50
Costa de la Luz	131,49 €	232,73	155,45	100,91	83,61	84,74
Costa Blanca	125,52 €	220,59	141,64	111,45	78,60	75,35
Costa de Almería	110,51 €	175,01	131,41	88,39	78,97	78,79
Canarias	102,35 €	197,97	128,82	79,86	58,66	46,47
Antalya Province	101,02 €	200,95 €	119,99 €	60,60 €	51,48 €	72,06 €
Rank. Málaga	3	3	5	6	7	8

PRINCIPALES CONCLUSIONES

- Durante el verano de 2019 la oferta hotelera de la **Costa del Sol, es líder en valoración media** así como **en todos los aspectos valorados** entre los destinos estudiados, **a excepción de la Ubicación y Servicios.**
- **Costa del Sol** muestra una **mayor competitividad** con respecto a los otros destinos, en opinión de los usuarios, en **limpieza (8,81), staff (8,55), confort (8,37) y calidad precio (8,19)**, alcanzado las valoraciones más altas de todos los destinos.
- Respecto a la situación de los hoteles, la valoración de la **ubicación**, es superada por Costa Brava, Baleares y Costa de la Luz, **ocupando la 4ª posición**, a pesar de obtener una **valoración alta de 8,67.**
- Respecto a los **servicios ofrecidos**, la oferta hotelera de **Costa de Sol con un 8,25, se posiciona en 2ª posición prácticamente igual a** Costa de la Luz, que lidera

DESTINO	PRECIO	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Balears, Illes	200,57 €	8,24	8,55	8,13	8,72	8,05	8,40	8,01
Costa Brava	165,28 €	8,39	8,77	8,31	8,94	8,15	8,52	7,97
Málaga	149,33 €	8,42	8,81	8,37	8,67	8,25	8,55	8,19
Algarve	146,87 €	8,10	8,42	8,12	8,32	7,96	8,25	7,89
Costa de la Luz	131,49 €	8,38	8,71	8,33	8,71	8,25	8,52	8,05
Costa Blanca	125,52 €	8,38	8,75	8,34	8,66	8,18	8,51	8,14
Costa de Almería	110,51 €	8,32	8,72	8,35	8,55	8,23	8,45	8,07
Canarias	102,35 €	8,26	8,63	8,19	8,63	8,12	8,44	8,08
Antalya Province	101,02 €	7,69	7,79	7,50	8,35	7,46	7,82	7,68

Rank. Malaga	3	1	1	1	4	2	1	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---



2. OBJETIVO del estudio



2. OBJETIVO

Históricamente la medición de los precios y de la valoración de la clientela sobre los servicios de la industria hotelera ha resultado complicada dadas las particularidades de su cadena de valor, en la que participan multitud de empresas y agentes.

En este sentido, la digitalización del sector favorece la aparición de nuevas fuentes de información para la medición de ámbitos clave para la competitividad, tales como son la publicación de los precios en un establecimiento concreto, y por lo tanto de un destino y de sus competidores, así como de la puntuación otorgada por los clientes a distintos factores de los hoteles en los que se han alojado.

Cada día en el entorno hotelero se produce una ingente cantidad de información asociada a la oferta hotelera presentada en múltiples canales de distribución que suponen una oportunidad para conocer la competitividad hotelera de un destino.



2. OBJETIVO

Este estudio plantea analizar los precios del alojamiento (en la Costa del Sol y con sus competidores), y los ratings de satisfacción de los usuarios, información particularmente relevante a lo hora de analizar el rendimiento de esta industria.

Para ello, se aplica una metodología BIG DATA, basada en la recogida masiva de datos asociados a los precios de los alojamiento y sus valoraciones cualitativas, de tipo estructurada, semiestructurada y no estructurada, vía web.

Las premisas de este metodología Big Data son:

- ✓ **Escalable**
- ✓ **Económica**
- ✓ **Fiable**
- ✓ **Eficiente**



3. *M*ETODOLOGÍA



3. METODOLOGÍA

- Proceso de recogida diaria precios de alojamientos ofrecidos online, que dado el origen de los datos, estos precios incluyen el I.V.A.
- Los datos recogidos hacen referencia a estancias de una noche para dos personas en habitación doble estándar (HDE).
- Los precios de las habitaciones de los alojamientos turísticos son dinámicos, es decir, el precio de una misma habitación para un mismo día puede cambiar (y de hecho cambia), dependiendo del momento en el que sea solicitado. Por lo tanto, como no existe un precio único para estos productos es necesario recoger una muestra de los precios que toma.



3. METODOLOGÍA

- El método de muestreo escogido se basa en la solicitud del precio de la HDE para todos los hoteles y todos los días del año 0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación. Por lo tanto, el precio ofrecido para un hotel y un día concreto se basa en los registros conseguidos a través de las 31 solicitudes efectuadas según esta metodología.
- La recogida de datos relativos a la satisfacción de los usuarios se obtiene en base a los ratings volcados por los usuarios en internet que se recogen una vez por mes y hacen referencia a las valoraciones de 1 a 10 en los siguientes aspectos:

Confort

Limpieza

Localización

Personal

Relación

Calidad-precio

Servicios



3. METODOLOGÍA

Unidades informantes

Los directorios de Booking y otras fuentes auxiliares, en los que aparecen, entre otros, los siguientes datos para cada establecimiento: denominación, dirección, categoría, disponibilidad de canal

Población

Los establecimientos hoteleros, que el INE especifica como hotel, parador, hotel-apartamento con categorías de 5-4-3-2-1 estrellas.

Territorios analizados

- **Destinos Nacionales:** Costa del Sol, Costa de la Luz, Costa de Almería, Costa Blanca, Costa Brava, Canarias y Baleares.
- **Destinos Internacionales:** Algarve (Portugal) y Antalya (Turquía)

3. METODOLOGÍA

Muestra de Hoteles

Para los meses de verano, de **junio a septiembre de 2019**, los precios ofrecidos se basan en una muestra media mensual de **401 hoteles para la provincia de Málaga y de 2.659 en el caso de los destinos competidores**. En la tabla que se muestra a continuación, se detalla la muestra media mensual por territorios y por categoría de hoteles, cuyo **total ha sido de 3.060 hoteles**

HOTELES	1*	2*	3*	4*	5*	TOTAL
Málaga	33	90	127	133	19	401
Algarve	2	24	105	124	28	283
Antalya Province	6	13	71	66	71	228
Balears, Illes	21	68	284	426	81	879
Canarias	10	35	98	199	46	388
Costa Blanca	22	46	107	75	6	256
Costa Brava	35	59	113	105	11	322
Costa de Almería	7	24	15	50	1	96
Costa de la Luz	22	56	52	72	7	209
TOTAL	157	413	971	1.250	270	3.060



3. METODOLOGÍA

Registros Brutos Utilizados

Mensualmente por cada hotel y cada día (0, 1, 2..., 27, 45, 60 y 90 días antes de la fecha de pernoctación) se solicitan 31 precios. El grado de éxito de estas solicitudes suele situarse en torno al 80%.

Para los meses de verano se observa que **el número de registros útiles para la generación de los índices de precios basado en IDS ha sido de 6.858.992 registros**



4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

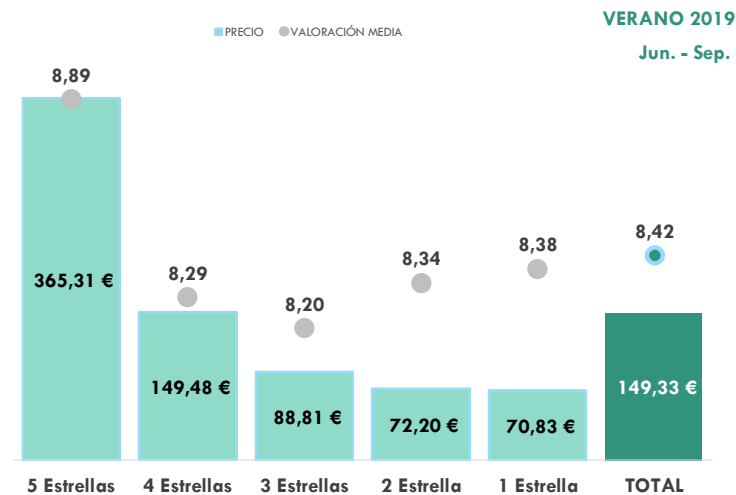
4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- En los meses de verano de **2019 el precio medio de la habitación doble estándar** en la Provincia de Málaga (HDE), independientemente de la categoría del hotel, se sitúa en **149,33€** y recibe una **valoración media de 8,42** sobre 10.

- La **categoría mejor valorada es la de 5 estrellas**, con un **8,89**, **seguida** de la de **1 estrella**, con una valoración del **8,38**; y de **2, 4 y 3 estrellas**, con calificaciones de **8,34**, **8,29** y un **8,2** respectivamente.

VERANO 2019 (Jun.- Sep.)		HOTELES	
MÁLAGA	PRECIO	VALORACIÓN	
5 Estrellas	365,31 €	8,89	
4 Estrellas	149,48 €	8,29	
3 Estrellas	88,81 €	8,20	
2 Estrella	72,20 €	8,34	
1 Estrella	70,83 €	8,38	
TOTAL	149,33 €	8,42	

COMPETITIVIDAD HOTELERA DE COSTA DEL SOL MÁLAGA



4. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN CATEGORÍA

- La oferta **hotelera de 5 estrellas de la Costa del Sol**, es la **categoría mejor valorada** con un 8,89 sobre diez. Destacando especialmente, en opinión de los usuarios, en **su limpieza, el confort y los servicios**, con una valoración en todos estos aspectos igual o superiores a 9,0.
- La oferta **hotelera de 1 estrellas de la Costa del Sol**, es la **segunda categoría mejor valorada**, basándose su **competitividad** en opinión de los usuarios, en **su ubicación, la limpieza, y su relación calidad precio**, todos ellos con valoraciones superiores a la media del sector hotelero y al 8,38 sobre 10.

	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
5 Estrellas	8,89	9,29	9,21	8,76	9,02	8,96	8,17
4 Estrellas	8,29	8,64	8,38	8,56	8,22	8,42	7,94
3 Estrellas	8,20	8,55	8,06	8,58	7,96	8,34	8,05
2 Estrellas	8,34	8,72	8,17	8,58	8,04	8,47	8,33
1 Estrellas	8,38	8,83	8,05	8,89	8,02	8,54	8,46
TOTAL HOTELES	8,42	8,81	8,37	8,67	8,25	8,55	8,19



5. COMPETITIVIDAD HOTELERA DE LA COSTA DEL SOL SEGÚN DESTINOS COMPETIDORES

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

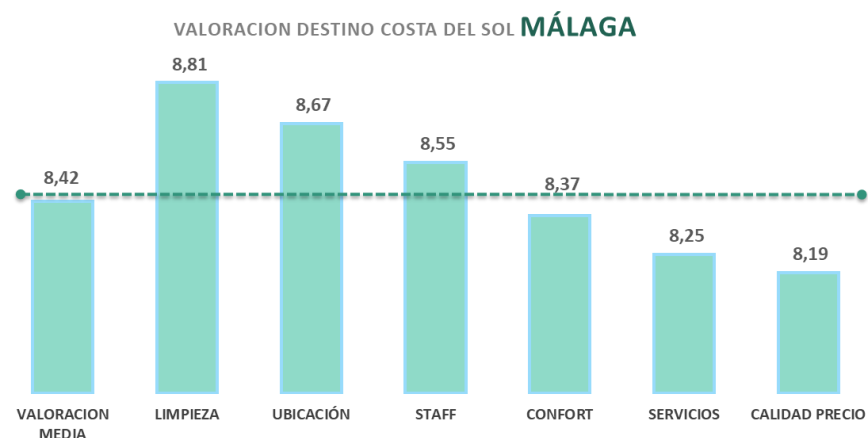
COSTA DEL SOL MÁLAGA

8,42

NOTA MEDIA

149,33€

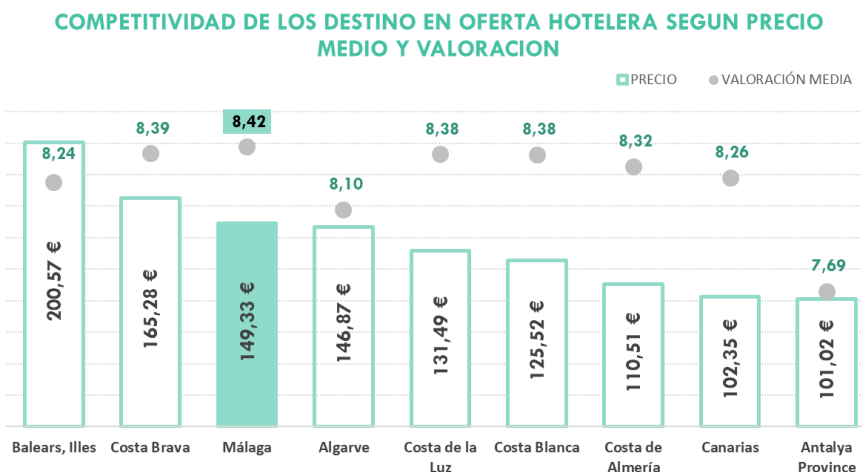
PRECIO MEDIO



- En los **meses de verano de 2019** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)**, independientemente de la categoría del hotel, se sitúa **en 149,33€** y recibe una valoración media de **8,42** sobre 10.
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera en general vuelven a ser **la limpieza, la ubicación y el staff/personal** del establecimiento, en este orden, con valoraciones **superiores a la media 8,5** sobre 10.
- Los aspectos con valoración más baja son el confort, los servicios ofrecidos y la relación calidad precio que oferta, con notas superiores o iguales a 8,19

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- **Costa del Sol**, con un **8,42** es el **destino con la valoración media hotelera más alta** de todos los destinos analizados



- Durante el **verano de 2019**, de junio a septiembre, **Costa del Sol ofrece el 3º precio medio más alto** de la habitación doble estándar (**HDE**), independientemente de la categoría del hotel, de todos los destinos competidores analizados, **superado sólo por Baleares y Costa Brava**.
- **Baleares**, con el **precio medio más alto** de todos los destinos, obtiene una **valoración media de 8,24**, la **más baja de todos los destinos nacionales**.
- A continuación, se encuentra Costa Brava con 165,28€. **Algarve, Costa de la Luz y Costa Blanca** presentan **precios y valoraciones inferiores a Costa del Sol**
- Los **destinos con menor precio son Costa del Almería, Canaria y Antalya**, con precios inferiores a 111€.

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- **Málaga Costa del Sol**, es el destino con la **valoración más alta** de su oferta hotelera durante los meses de verano de 2019, ofreciendo el **3º precio más alto** de los 9 destino analizados.
- **Costa Brava, Costa Blanca y Costa de la Luz**, son los siguientes destinos con valoración más alta; **el primero** se posicionan en la franja alta a nivel de precio, y **Costa de Blanca y Costa de la Luz se posicionan en la zona media baja de precio (6º y 5º respectivamente) y con similar valoración**, lo que le otorga **una gran competitividad**
- Costa Brava es el segundo destino mejor valorado (8,39) con el segundo precio medio más alto (165,28€); seguido de Costa Blanca y Costa de la Luz ambas con un 8,38 y un precio de 125,52€ y 131,49€.
- **Baleares**, destino con **el precio más alto (180,69 €)**, obtienen **el 7º puesto en valoración (8,24)**, superando solo a Antalya (7,69) y Algarve (8,1)

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Balears, Illes	7
2	Costa Brava	2
3	Málaga	1
4	Algarve	8
5	Costa de la Luz	4
6	Costa Blanca	3
7	Costa de Almería	5
8	Canarias	6
9	Antalya Province	9

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- Durante los meses de verano la oferta hotelera de la **Costa del Sol**, es **líder en valoración media así como en todos y cada uno de los aspectos valorados** entre los destinos estudiados, **a excepción de la ubicación y servicios.**
- Según los aspectos analizados, **Costa del Sol** muestra una **mayor competitiva y obtiene una mejor valoración hotelera que sus competidores**, en opinión de los usuarios, en **limpieza (8,81), staff (8,55), confort (8,37) y calidad precio (8,19).**
- Respecto a la **ubicación**, es superada por Costa Brava, Baleares y Costa de la Luz, ocupando la **4º posición**, a pesar de obtener una valoración alta de 8,67.
- Respecto a los **servicios**, **Costa del Sol iguala valoración con Costa de la Luz**, ambas con una valoración de 8,25

DESTINO	PRECIO	VALORACIÓN MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Balears, Illes	200,57 €	8,24	8,55	8,13	8,72	8,05	8,40	8,01
Costa Brava	165,28 €	8,39	8,77	8,31	8,94	8,15	8,52	7,97
Málaga	149,33 €	8,42	8,81	8,37	8,67	8,25	8,55	8,19
Algarve	146,87 €	8,10	8,42	8,12	8,32	7,96	8,25	7,89
Costa de la Luz	131,49 €	8,38	8,71	8,33	8,71	8,25	8,52	8,05
Costa Blanca	125,52 €	8,38	8,75	8,34	8,66	8,18	8,51	8,14
Costa de Almería	110,51 €	8,32	8,72	8,35	8,55	8,23	8,45	8,07
Canarias	102,35 €	8,26	8,63	8,19	8,63	8,12	8,44	8,08
Antalya Province	101,02 €	7,69	7,79	7,50	8,35	7,46	7,82	7,68

Rank. Malaga	3	1	1	1	4	2	1	1
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---

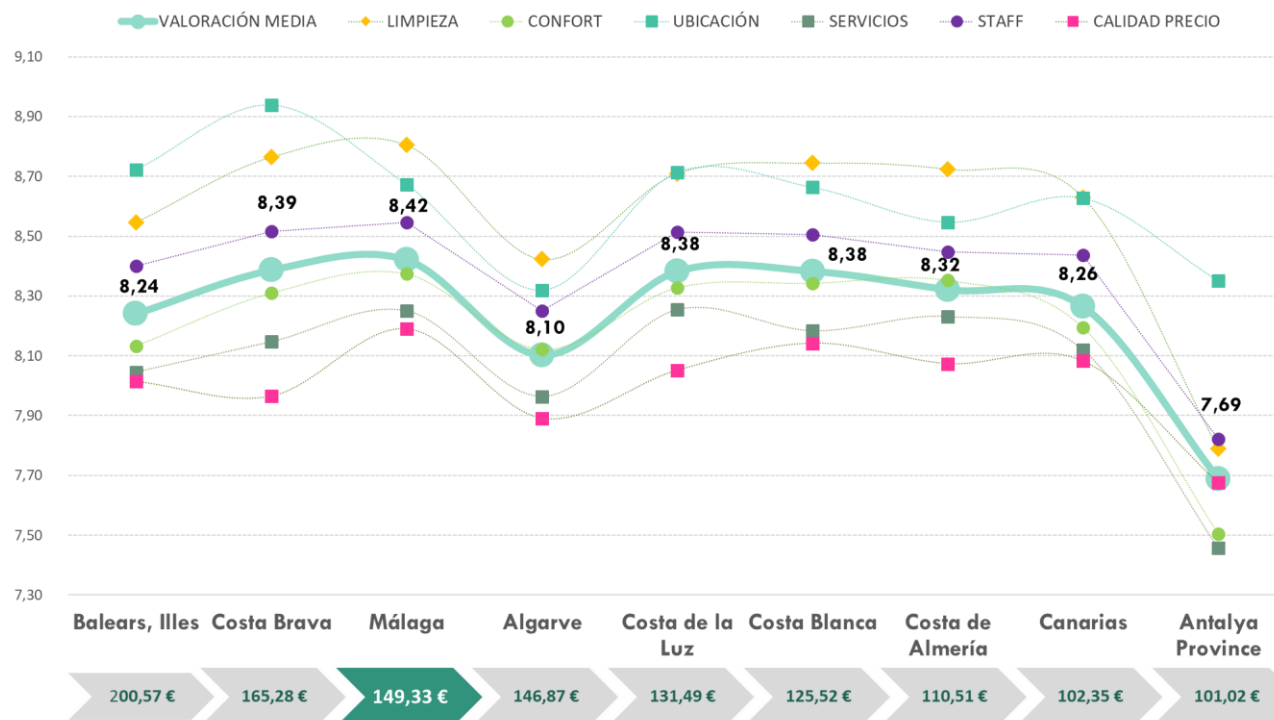
5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

- Según categoría **Costa del Sol** ocupa la siguiente posición en el ranking de precios por destino,
 - ❑ **3° en hoteles de 5 estrellas**, con una precio medio de **365,31€**, superada por Baleares y Costa Brava, que superan los 368€
 - ❑ **5° en hoteles de 4 estrellas** con unos precios medios de 149,48€, **superada por Baleares, Costa Brava, Algarve y Costa de la Luz**
 - ❑ **6° en hoteles de 3 estrellas**, con una precio medio de 88,81, **superando solo a Antalya, Canarias y Costa del Almería**
 - ❑ **7° en hoteles de 2 estrellas**, con un precio medio de 72,2€, superando solo a Antalya y Canarias
 - ❑ **8° en hoteles de 1 estrellas**, con una precio medio de 70,83€, superando solo Canarias

DESTINO	PRECIO MEDIO	Hotel 5 Estrellas	Hotel 4 Estrellas	Hotel 3 Estrellas	Hotel 2 Estrellas	Hotel 1 Estrellas
Balears, Illes	200,57 €	401,85	203,75	148,66	126,51	122,09
Costa Brava	165,28 €	368,63	165,19	120,98	92,03	79,58
Málaga	149,33 €	365,31	149,48	88,81	72,20	70,83
Algarve	146,87 €	289,18	164,20	109,58	85,90	85,50
Costa de la Luz	131,49 €	232,73	155,45	100,91	83,61	84,74
Costa Blanca	125,52 €	220,59	141,64	111,45	78,60	75,35
Costa de Almería	110,51 €	175,01	131,41	88,39	78,97	78,79
Canarias	102,35 €	197,97	128,82	79,86	58,66	46,47
Antalya Province	101,02 €	200,95 €	119,99 €	60,60 €	51,48 €	72,06 €
Rank. Málaga	3	3	5	6	7	8

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA SEGÚN DESTINO

COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS SEGÚN VALORACIÓN DE LOS DISTINTOS ASPECTOS DE LA OFERTA HOTELERA

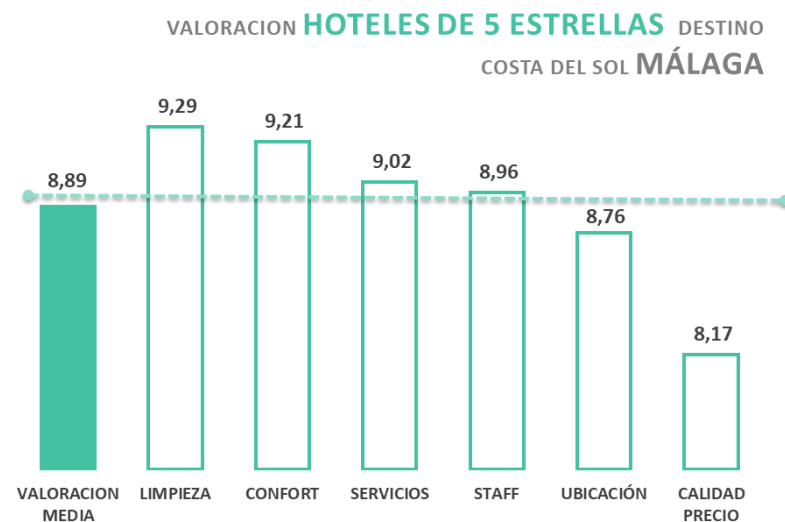


5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

COSTA DEL SOL MÁLAGA

8,89
NOTA MEDIA

365,31€
PRECIO MEDIO



- En los meses de **verano de 2019** el **precio medio** de la habitación doble estándar (**HDE**) de **hoteles de 5 estrellas** en la provincia de Málaga, se sitúa **en 365,31€** y recibe una **valoración media de 8,89** sobre 10.
- **Los aspectos mejor valorados** de la oferta hotelera de 5 estrellas son **la limpieza, el confort, los servicios y el staff** del establecimiento, con valoraciones iguales o superiores a la media 8,90
- Los aspectos con valoración más baja son la ubicación y la relación calidad precio, con notas superiores a 8,16

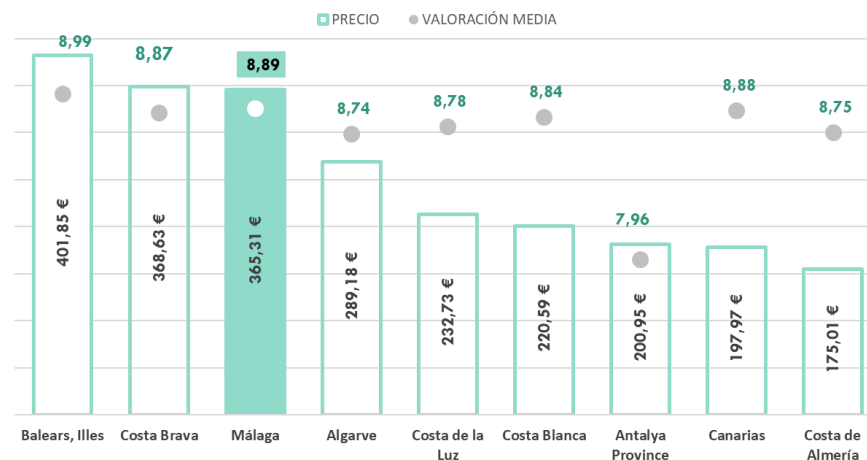
5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- En los **meses de verano de 2019**, **Costa del Sol** ofrece el **3º precio medio más alto** de la habitación doble estándar (**HDE**), en los **hoteles de 5 estrellas** de todos los destinos competidores analizados, **superando los 365€**.
- **Lidera en esta categoría las islas Baleares**, tanto en **precio superando los 400 euros**, como en **valoración (8,99)**
- **Después** de Baleares se sitúa **Costa Brava con 331,58 euros**; pero con **una valoración inferior a Costa del Sol**, que se sitúa en 8,87 y se sitúa en el 4º puestos en el ranking

Hotel 5 Estrellas



- Destaca el **bajo precio medio de Costa de Almería**, con el noveno puesto de los destinos analizados, superado por **Canarias, Antalya y Costa Blanca**.



5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- Respecto a la valoración media de los establecimientos de 5 estrellas en los meses de verano de 2019, **Costa del Sol alcanza un 8,89 sobre 10, posicionándose en 2º lugar.**
- **Baleares, tiene liderazgo en valoración media** de esta categoría con un **8,99**, y en **precio, situándose en 401,85 €** frente a los 365 de Costa de Sol
- **Canarias, alcanza un 8,88 sobre 10 y se posiciona en 3º lugar**, ocupando el **8º puesto en precio (197,97€)** por habitación doble estándar (HDE), lo que le otorga una alta competitividad.
- **Costa Brava y Costa Blanca se posicionan en 4º y 5º puesto, respectivamente**, con una **valoración media (8,87 y 8,84)** y ocupa la **2º y 6º posición en precio** respectivamente (368€ y 220€).
- **Antalya**, cierra el ranking en valoración, siendo el único destino que **no supera el 8 en valoración media, ofreciendo un precio medio de 200€.**

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Balears, Illes	1
2	Costa Brava	4
3	Málaga	2
4	Algarve	8
5	Costa de la Luz	6
6	Costa Blanca	5
7	Antalya Province	9
8	Canarias	3
9	Costa de Almería	7

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 5 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera de la **Costa del Sol**, ofrece **el 3º precio medio de habitación de 5 estrellas más elevado de todos los destinos** analizados, ocupa **la 2ª posición en el ranking de valoración media** otorgada por los usuarios, superada por Baleares.
- Baleares**, lidera en el ranking de destino, en **precio medio y valoración media hotelera de 5 estrellas**, así como en **todos y cada uno** de los aspectos analizado, **salvo Ubicación**, superado por Costa Brava; y **Calidad Precio**, superado por Canarias y Costa del Almería.
- Costa Brava** obtiene una **valoración media inferior** a la obtenida por la Costa del Sol, pero obtiene **una mayor valoración en todos los aspectos salvo en servicio**. El precio medio de la habitación de 5 estrellas en Costa Brava es ligeramente superior al de Costa del Sol

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD	PRECIO
Balears, Illes	401,85 €	8,99	9,38	9,23	9,08	9,04	9,08		8,28
Costa Brava	368,63 €	8,87	9,31	9,22	9,11	8,89	9,00		8,17
Málaga	365,31 €	8,89	9,29	9,21	8,76	9,02	8,96		8,17
Algarve	289,18 €	8,74	9,07	9,05	8,85	8,83	8,81		8,08
Luz	232,73 €	8,78	9,13	9,04	8,69	8,91	8,89		8,20
Costa Blanca	220,59 €	8,84	9,22	9,16	8,93	8,94	8,96		8,19
Province	200,95 €	7,96	8,11	8,13	8,27	8,07	8,07		7,79
Canarias	197,97 €	8,88	9,26	9,15	8,98	8,97	9,00		8,31
Almería	175,01 €	8,75	9,10	9,13	8,48	8,80	8,66		8,30
Rank. Malaga	3	2	3	3	6	2	4		7

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

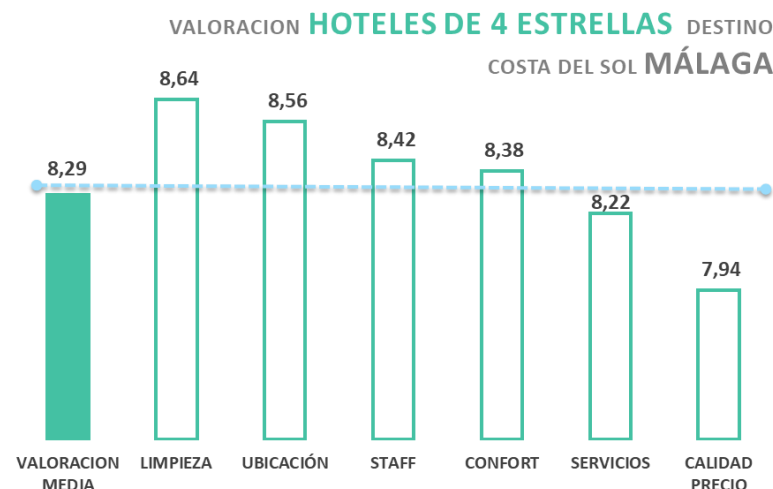
COSTA DEL SOL MÁLAGA

8,29

NOTA MEDIA

149,48€

PRECIO MEDIO

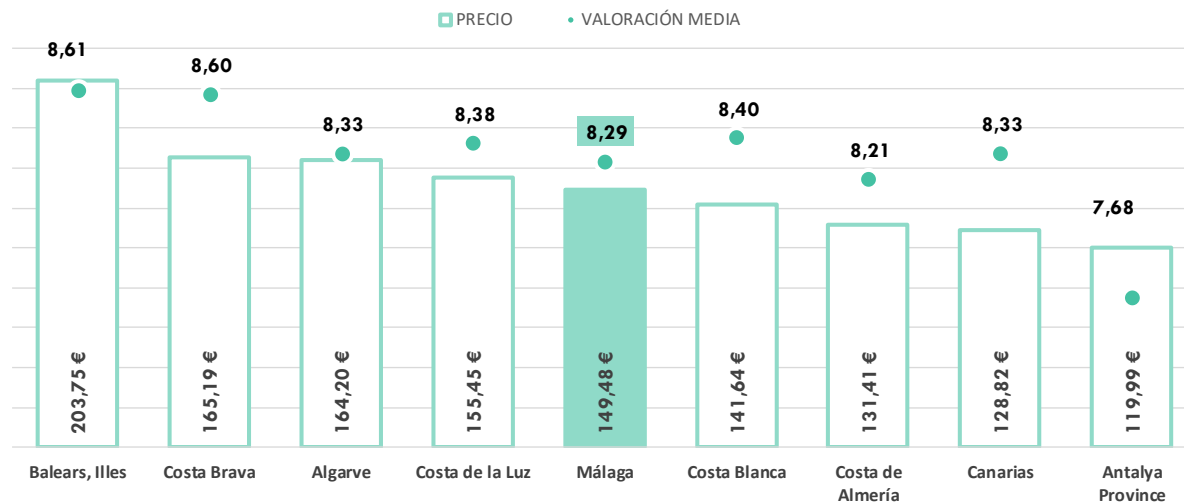


- En los **meses de verano de 2019** el precio medio **de la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles **de 4 estrellas**, se sitúa en **149,48€** y recibe una valoración media **de 8,29 sobre 10**.
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 4 estrellas son, por este orden, **la limpieza, la ubicación, el staff y el confort** del establecimiento, con valoración superior a la media 8,29.
- Los aspectos con valoración más baja son los servicios y la relación calidad precio, con notas de 8,22 y 7,94 respectivamente.

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- En los meses de verano de 2019, **Costa del Sol ofrece el 5º mayor precio medio** de la habitación doble estándar (HDE), **en los hoteles de 4 estrellas** de todos los destinos competidores analizados, alcanzando los 149,40 euros, **situándose en la zona media del ranking.**
- Sin embargo, **la valoración** de los hoteles de **4 estrellas de Costa del Sol Málaga se posiciona en 7º lugar**, superando solo a Antalya y Costa del Almería.
- Por el contrario, **Baleares lidera en precio y valoración esta categoría de 4 estrellas. Le siguen** en valoración, **Costa Brava, Costa Blanca y Costa de la Luz.**

Hotel 4 Estrellas



5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 4 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- De junio a septiembre de 2019, respecto a la valoración media de los establecimientos de 4 estrellas, **Costa del Sol obtiene una nota media de 8,29 puntos**, que le otorga una **7º posición**, superando sólo **Antalya y Costa de la Almería**.
- **Destaca Baleares** por obtener la máxima valoración **8,61**, con el **precio medio más altos**, que se sitúa en **203,75€**
- También es reseñable **la posición de Costa Brava (8,60) y Costa Blanca (8,40)**, con **2º y 3º posición en valoración**; y **2º y 6º puesto en precio**, 161,19€ y 141,64€ respectivamente.

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Balears, Illes	1
2	Costa Brava	2
3	Algarve	5
4	Costa de la Luz	4
5	Málaga	7
6	Costa Blanca	3
7	Costa de Almería	8
8	Canarias	5
9	Antalya Province	9

5. COMPETITIVIDAD HOTELERA 4 ESTRELLAS SEGÚN DESTINO

- La oferta hotelera **de 4 estrellas de la Costa del Sol**, obtiene un **5º mayor precio** medio de habitación de todos los destinos analizados (149,48€), con **una valoración de 8,29**, valoración solo superior a la obtenida por Almería y Antalya.
- Costa del Sol es superado en la valoración de todos los aspectos analizados de la oferta hotelera de 4 estrellas por Baleares, Costa Brava, Costa Blanca, Canarias y Costa de la Luz.**
- Sin embargo, Costa del Sol **obtiene mejor valoración de todos los aspectos que Costa de Almería y Antalya.**

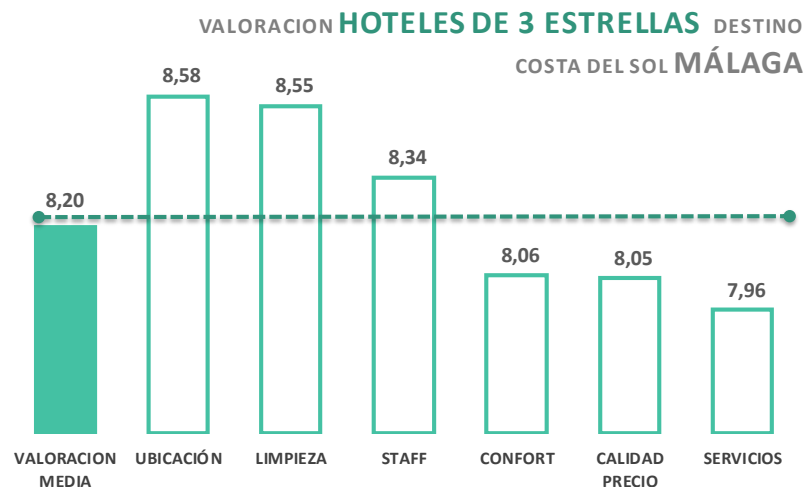
DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD	PRECIO
Balears, Illes	203,75 €	8,61	8,95	8,68	8,89	8,59	8,74		8,22
Costa Brava	165,19 €	8,60	8,98	8,76	8,94	8,55	8,71		8,06
Algarve	164,20 €	8,33	8,61	8,45	8,60	8,31	8,45		8,08
Costa de la Luz	155,45 €	8,38	8,67	8,54	8,58	8,39	8,52		7,98
Málaga	149,48 €	8,29	8,64	8,38	8,56	8,22	8,42		7,94
Costa Blanca	141,64 €	8,40	8,83	8,55	8,60	8,34	8,54		8,04
Costa de Almería	131,41 €	8,21	8,55	8,35	8,50	8,14	8,39		7,92
Canarias	128,82 €	8,33	8,71	8,45	8,63	8,29	8,49		7,98
Antalya Province	119,99 €	7,68	7,88	7,65	8,27	7,51	7,83		7,73
Rank. Malaga	5	7	6	7	7	7	7		7

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

COSTA DEL SOL MÁLAGA

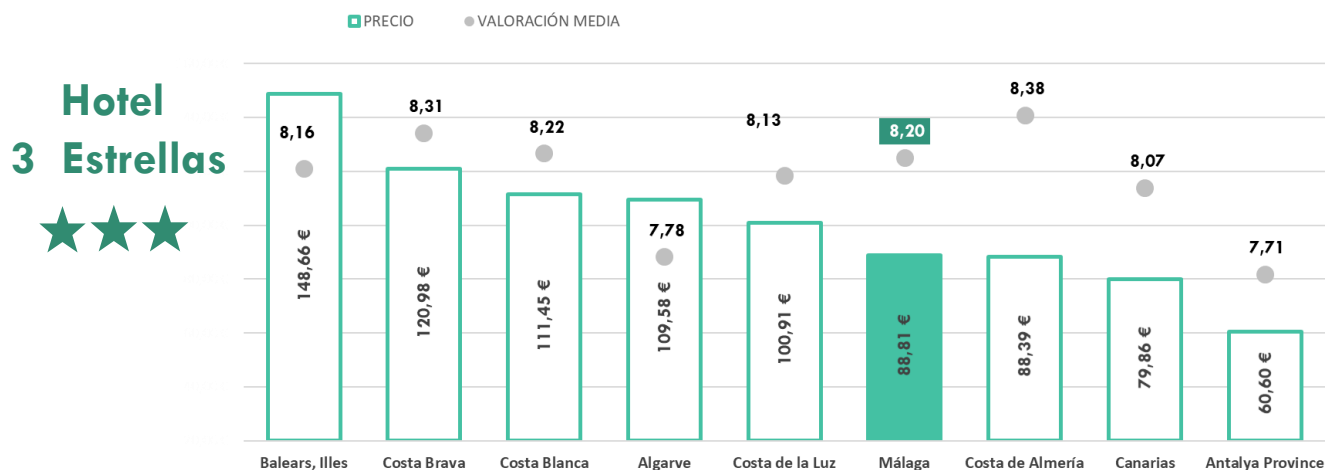
8,20
NOTA MEDIA

88,81€
PRECIO MEDIO



- Durante los meses de verano, de junio a septiembre **de 2019** el precio medio de **la habitación doble estándar (HDE)** de hoteles de **3 estrellas**, se sitúa en **88,81€** y recibe una **valoración media de 8,20** sobre 10
- Los aspectos **mejor valorados** de la oferta hotelera de 3 estrellas son **la ubicación, la limpieza y el staff** del establecimiento, con valoración igual o superior a 8,30 sobre 10
- Los aspectos con **valoración más baja** son el confort, la relación calidad precio y los servicios con **notas superiores a 7,9 sobre 10**.

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO



- Durante el **verano de 2019, Costa del Sol ofrece el 6º precio medio más bajo** de la habitación doble estándar (HDE), en los **hoteles de 3 estrellas** de todos los destinos competidores analizados, con un coste de 88,81 euros, **liderado, nuevamente por Baleares**, con **148,66 euros**. **Le siguen Costa Brava y Costa Blanca**, los 2 con precios superiores a 110 euros.
- Después se sitúan **Algarve, Costa de la Luz**, con **precios medios superiores a Costa del Sol**, entre 110€ y 100 €; destacando la **valoración de Costa de Sol**, superior a ambos destinos.
- **Antalya vuelve a ofrecer el menor precio medio** de la habitación doble estándar en esta categoría hotelera de 3 estrellas con 60,60€ y **la de menor valoración** (7,71), muy similar a Algarve (7,78), únicos dos destinos que no alcanzan el 8,00.

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- Respecto a la valoración media de los hoteles de 3 estrellas, **Costa del Sol alcanza la 4º posición** con una nota media **de 8,20 puntos**, superior a Baleares, Costa de la Luz y Algarve, los tres con precios superiores.
- **Destaca Costa de Almería** por obtener **la máxima valoración 8,38**, con el **3º precio medio más bajo de todos los destinos, solo superior a Antalya y Canarias**
- **Costa Brava** ocupando el **2º puesto en valoración y precio más altos** de todos los destinos analizados en la categoría de 3 estrellas.
- Los destinos internacionales, **Algarve y Antalya**, obtienen la **peor valoración y el 4º y 9º puesto en precios respectivamente**

Rank. Precio	DESTINOS	Rank. Valoración
1	Balears, Illes	5
2	Costa Brava	2
3	Costa Blanca	3
4	Algarve	8
5	Costa de la Luz	6
6	Málaga	4
7	Costa de Almería	1
8	Canarias	7
9	Antalya Province	9

5. COMPETITIVIDAD **HOTELERA 3 ESTRELLAS** SEGÚN DESTINO

- La planta hotelera de **3 estrellas de la Costa del Sol**, ofrece el **6º mayor precio medio** de habitación de todos los destinos analizados (**88,81€**), obtiene **una valoración de 8,20**, posicionándose en el **4º puesto** en el ranking de valoración.
- Costa de Almería**, destino que lidera con muchas diferencia sobre el resto de destinos analizados en todos y cada uno de los aspectos valorados, a excepción de la **Ubicación**, aspecto liderado por Costa Brava

DESTINO	PRECIO	VALORACION MEDIA	LIMPIEZA	CONFORT	UBICACIÓN	SERVICIOS	STAFF	CALIDAD PRECIO
Balears, Illes	148,66 €	8,16	8,47	8,03	8,58	7,97	8,34	8,10
Costa Brava	120,98 €	8,31	8,66	8,21	8,83	8,07	8,42	7,91
Costa Blanca	111,45 €	8,22	8,55	8,13	8,62	8,02	8,36	8,07
Algarve	109,58 €	7,78	8,02	7,67	8,41	7,59	7,98	7,76
Costa de la Luz	100,91 €	8,13	8,41	7,98	8,60	7,92	8,25	7,82
Málaga	88,81 €	8,20	8,55	8,06	8,58	7,96	8,34	8,05
Costa de Almería	88,39 €	8,38	8,78	8,28	8,69	8,23	8,54	8,22
Canarias	79,86 €	8,07	8,46	8,00	8,51	7,92	8,28	7,97
Antalya Province	60,60 €	7,71	7,72	7,44	8,61	7,28	7,82	7,90
Rank. Malaga	6	4	3	4	7	5	4	4